autonomna
ženska kuća
zagreb

Autonomna ženska kuća Zagreb- žene protiv nasilja nad ženama

Politika o zaštiti djece

UVOD

Autonomna ženska kuća Zagreb - žene protiv nasilja nad ženama (AŽKZ), nevladina je organizacija čiji se rad temelji na feminističkim principima ženske podrške, solidarnosti i međusobne suradnje. Osnovana je u prosincu 1990. godine kada smo otvorile prvo sklonište za žene koje su preživjele muško nasilje na području istočne i jugoistočne Evrope.

Misija Autonomne ženske kuće Zagreb – žene protiv nasilja nad ženama (AŽKZ) je pružanje direktne podrške i pomoći ženama koje su preživjele muško partnersko ili obiteljsko nasilje putem Savjetovališta za žene te skloništa za žene i njihovu djecu. Također radimo na prevenciji kršenja ženskih ljudskih prava i osnaživanju ženske pozicije u društvu.

AŽKZ pruža podršku i pomoć ženama i njihovoj djeci bez obzira na njihovu nacionalnost ili državljanstvo, etničku pripadnost, vjersku pripadnost, obrazovanje, politička uvjerenja, bračni status, ekonomski status, dob, boju kože, seksualnu orijentaciju ili neki drugi status.

AŽKZ se zalaže da žene žive život bez patrijarhalnog nasilja nad ženama i uživaju sva ženska ljudska prava u rodno ravnopravnom društvu.

Kao organizacija koja, između ostaloga, provodi i aktivnosti s djecom i aktivnosti koje na njih utječu, AŽKZ ozbiljno shvaća svoju odgovornost u promicanju sigurnosti i zaštite djece od zlostavljanja i iskorištavanja u bilo kojem obliku.

Politika o zaštiti djece utvrđuje zalaganja AŽKZ-a u osiguravanju ostvarivanja prava djece i njihova prava na zaštitu, kao i procedure u zaštiti djece uključene u aktivnosti organizacije. AŽKZ poduzima potrebne mjere kako bi djelovao u najboljem interesu djeteta.

Politiku o zaštiti djece obvezne su provoditi sve djelatnice, vanjske suradnice i volonteri/ke AŽKZ-a.

Politika o zaštiti djece pokriva četiri područja:

1. Politiku organizacije – politika o načinu na koji je organizacija predana u prevenciji, zaštiti i odgovaranju na štetu počinjenu djeci.
2. Odgovornost i očekivanja zaposlenica – određuje jasnu odgovornost i očekivanja zaposlenica, vanjskih suradnica i volontera/ki AŽKZ-a u radu s djecom.
3. Standardi postupanja – opisuje postupke kojima se osigurava sigurnost djeteta.
4. Odgovornost za praćenje provedbe – opisuje način praćenja i revidiranja politike

NAČELA AŽKZ-a U RADU S DJECOM

- sve aktivnosti provode se na način da se osigura sigurnost, zdravlje i dobrobit djeteta
- prema svakom se djetetu odnosi s uvažavanjem i poštivanjem
- rad s djecom provodi se na način da je usklađen s njihovim razvojnim mogućnostima, no istovremeno unapređujući njihove vještine i potencijale
- dječja prava propisana Konvencijom o pravima djeteta moraju se poštivati, kao i raditi na njihovoj promociji, zaštiti i unaprjeđenju
- među djecom se ni po kojoj osnovi ne smije praviti diskriminacija, isključivanje ili marginalizacija
- poštuje se privatnost i štiti identitet djeteta te osigurava suglasnost zakonskog skrbnika za sudjelovanje djeteta u aktivnostima organizacije, korištenje podataka o djetetu, fotografiranje i objavu fotografija
- sve osobe izravno uključene u rad s djecom (djelatnice, vanjske suradnice, volonteri/ke) upoznaju se s ovom Politikom i istu prihvaćaju.

POLITIKA ORGANIZACIJE

U radu s djecom AŽKZ oslanja se na Konvenciju Ujedinjenih naroda o pravima djeteta.

Kao organizacija vjerujemo da ni jedno dijete ne smije biti izloženo zlostavljanju ili iskorištavanju, stoga u radu s djecom želimo kreirati okruženje u kojem se djeca osjećaju sigurno, u kojem se ona poštuju, štite i osnažuju.

Svi programi koji se odnose na djecu ili u koja su djeca uključena moraju biti osmišljeni i provedeni na način da se u najvećoj mogućoj mjeri zaštiti interes i dobrobit djeteta te ga se zaštiti od svakog oblika zlostavljanja i iskorištavanja. Djelatnice, vanjske suradnice i volonteri/ke AŽKZ-a imaju obvezu i odgovornost u svom radu s djecom štititi i promicati dobrobit djece te osigurati prostor za suradnju i uvažavanje potreba same djece.

Politika o zaštiti djece javno je dostupna i objavljena je na internetskoj stranici organizacije s namjerom da se s njom mogu upoznati sve osobe koje žele dobiti informaciju o načelima organizacije u radu s djecom i procedurama u zaštiti djece uključene u aktivnosti organizacije.

ODGOVORNOSTI I OČEKIVANJA ZAPOSLENICA

Sve osobe koje su uključene u izravan rad s djecom ili provode aktivnosti koje na njih imaju utjecaj odgovorne su za zaštitu djece i obvezne su u svom radu primjenjivati standarde navedene u nastavku.

Djelatnice, vanjske suradnice i volonteri/ke AŽKZ-a koje u svom radu dolaze u izravan i neizravan kontakt s djecom trebaju:

- ponašati se jednako prema svoj djeci bez obzira na spol, rod, seksualnu orijentaciju, nacionalnu, etničku i vjersku pripadnost, društveni status, tjelesna ili mentalna ograničenja
- biti svjesne situacija koje mogu predstavljati rizik za djecu i znati pravilno postupiti u takvim situacijama
- planirati i organizirati rad i mjesto za rad na način da se potencijalni rizici svedu na minimum
- omogućiti djeci da otvoreno iznose svoje probleme i probleme koje uočavaju u svojoj okolini te o njima razgovaraju
- razgovarati s djecom o njihovom odnosu s djelatnicama, volonterima/kama i vanjskim suradnicama i poticati ih da otvoreno iznesu ako im nešto smeta
- upoznati djecu s njihovim pravima i načinu postupanja u slučaju povrede tih prava
- s poštovanjem i uvažavanjem uzimati u obzir mišljenje djeteta kada se radi o okolnostima koje se na njega odnose
- omogućiti djeci da sudjeluju u procesima donošenja odluka koje se odnose na njih
- prijaviti nadležnim institucijama svako postupanje koje može ugroziti zdravlje i integritet djeteta

Djelatnice, vanjske suradnice i volonteri/ke AŽKZ -au radu s djecom nikada ne smiju:

- udariti ili na bilo koji drugi način fizički povrijediti dijete
- razviti fizičke i/ili seksualne odnose s djetetom
- razviti s djecom odnose koji bi na bilo koji način mogli biti uvredljivi ili smatrani kao iskorištavanje
- fizički se ponašati na način koji je nepristojan ili seksualno provokativan
- postupati na način koji bi mogao dovesti dijete u rizik da bude zlostavljano
- koristiti neprimjerene jezične izraze, davati prijedloge i nuditi savjete koji su neprikladni, uvredljivi ili ponižavajući
- ponašati se na način da posrame, ponize, omalovaže ili degradiraju djecu ili na drugi način primijene bilo koji oblik emocionalnog zlostavljanja
- diskriminirati ili favorizirati određenu djecu
- propustiti primjereno reagirati na zapaženo opasno ili nasilničko ponašanje djece i prema djeci
- djecu izlagati neprimjerenim sadržajima kao što su nasilje ili pornografija
- objavljivati fotografije ili video uratke djece u svrhu promocije aktivnosti bez pisane suglasnosti zakonskog skrbnika

STANDARDI POSTUPANJA

Prije organiziranja svake aktivnosti u koju namjerava uključiti djecu ili aktivnosti koje na njih imaju utjecaj, AŽKZ izradit će analizu rizika kako bi utvrdio postoji li u samoj aktivnosti situacije koje djecu mogu izložiti zlostavljanju, iskorištavanju i/ili zanemarivanju. Analiza obuhvaća procjenu potencijalnih rizika, određivanje mjera za smanjenje rizika i provjeru jesu li poduzete odgovarajuće mjere koje mogu smanjiti rizike ili ih u potpunosti otkloniti. Sa svim utvrđenim mjerama bit će upoznate osobe koje će izravno biti uključene u pojedinu aktivnost s djecom.

AŽKZ prilikom uključivanja svojih djelatnica, suradnica i volontera/ki u izravan ili posredan kontakt s djecom osigurat će da se poštuju svi postupci provjere sukladno važećim propisima, uključujući i pribavljanje potvrde o nekažnjavanju i/ili nevođenju kaznenog postupka. Ujedno, svaka nova djelatnica, suradnica ili volonter/ka prije uključivanja u aktivnosti s djecom bit će upoznata s ovom Politikom.

Svaka djelatnica, suradnica ili volonter/ka prije uključivanja u aktivnosti s djecom dobit će upute i informacije gdje i kako prijaviti svako primijećeno zlostavljanje i/ili iskorištavanje djeteta.

Volonterima/kama uključenima u izravan rad s djecom AŽKZ osigurat će potrebnu edukaciju i kontinuiranu podršku. Sastavni dio edukacije je i upoznavanje volontera/ki s ovim Pravilnikom, odgovornostima i očekivanjima, kako samih volontera/ki, tako i AŽKZ-a kao organizatora volontiranja.

Prije snimanja zvučnih, fotografskih ili video materijala AŽKZ za isto će tražiti pisanu suglasnost zakonskog skrbnika kao i dopuštenje za korištenje snimljenih materijala u promotivne, edukativne i druge svrhe.

U slučaju sumnje da je došlo do povrede prava djeteta ili djece, zlostavljanja, zanemarivanja i/ili iskorištavanja, djelatnice AŽKZ-a obvezne su pokrenuti postupak radi zaštite prava djeteta. Svaka sumnja na povredu djetetovih prava prijavljuje se predsjedavajućoj Upravnog odbora AŽKZ-a koja će poduzeti zakonom određene radnje i slučaj prijaviti nadležnim institucijama.

U slučaju sumnje na zlostavljanje i/ili iskorištavanje djeteta od strane djelatnica, vanjskih suradnica ili volontera/ki, osoba na koju je sumnja upućena neće moći raditi s djecom dok se ne završi istraga slučaja.

Ako se nakon istrage utvrdi da su optužbe istinite, osobi na koju se optužba odnosi, sukladno težini djela, odredit će se disciplinske mjere: trajna zabrana rada s djecom u organizaciji ili raskidanje ugovora.

ODGOVORNOST ZA PRAĆENJE PROVEDBE

AŽKZ redovito prati provedbu politika i procedura zaštite djece.

Koordinatorica operativnog tima u kontaktu sa svojim kolegicama, vanjskim suradnicama i volonterima/kama provjerava primjenjuju li se standardi iz ove Politike i o tome izvještava predsjedavajuću Upravnog odbora. Na zajedničkim sastancima djelatnika AŽKZ-a, najmanje dvaput godišnje, provodi se interna evaluacija koja obuhvaća provjeru jesu li primijenjeni standardi iz ove Politike, koliko su učinkoviti i što treba poboljšati. Ujedno, na sastanku se razmatra jesu li i u kolikoj mjeri, sukladno

izrađenoj analizi rizika za pojedinu aktivnost, poduzete sve određene mjere kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri zaštitilo svako dijete.

Politika se prema potrebi usklađuje sa zaključcima evaluacije i revidira. Revidiranu Politiku odobrava Upravni odbor AŽKZ-a.

Odobrena revidirana Politika objavljuje se na internetskoj stranici organizacije i s njom se upoznaju sve djelatnice, vanjske suradnice i volonteri/ke uključene u rad s djecom.

U Zagrebu, 20. svibnja 2021. godine

predsjedavajuća Upravnog odbora AŽKZ-a

Nela Pamuković

autonomna ženska kuća Zagreb
ŽENE PROTIV NASILJA NAD ŽENAMA