



Autonomna ženska kuća Zagreb – žene protiv nasilja nad ženama

PRIKAZ GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA ZA 2023. godinu

Autonomna ženska kuća Zagreb

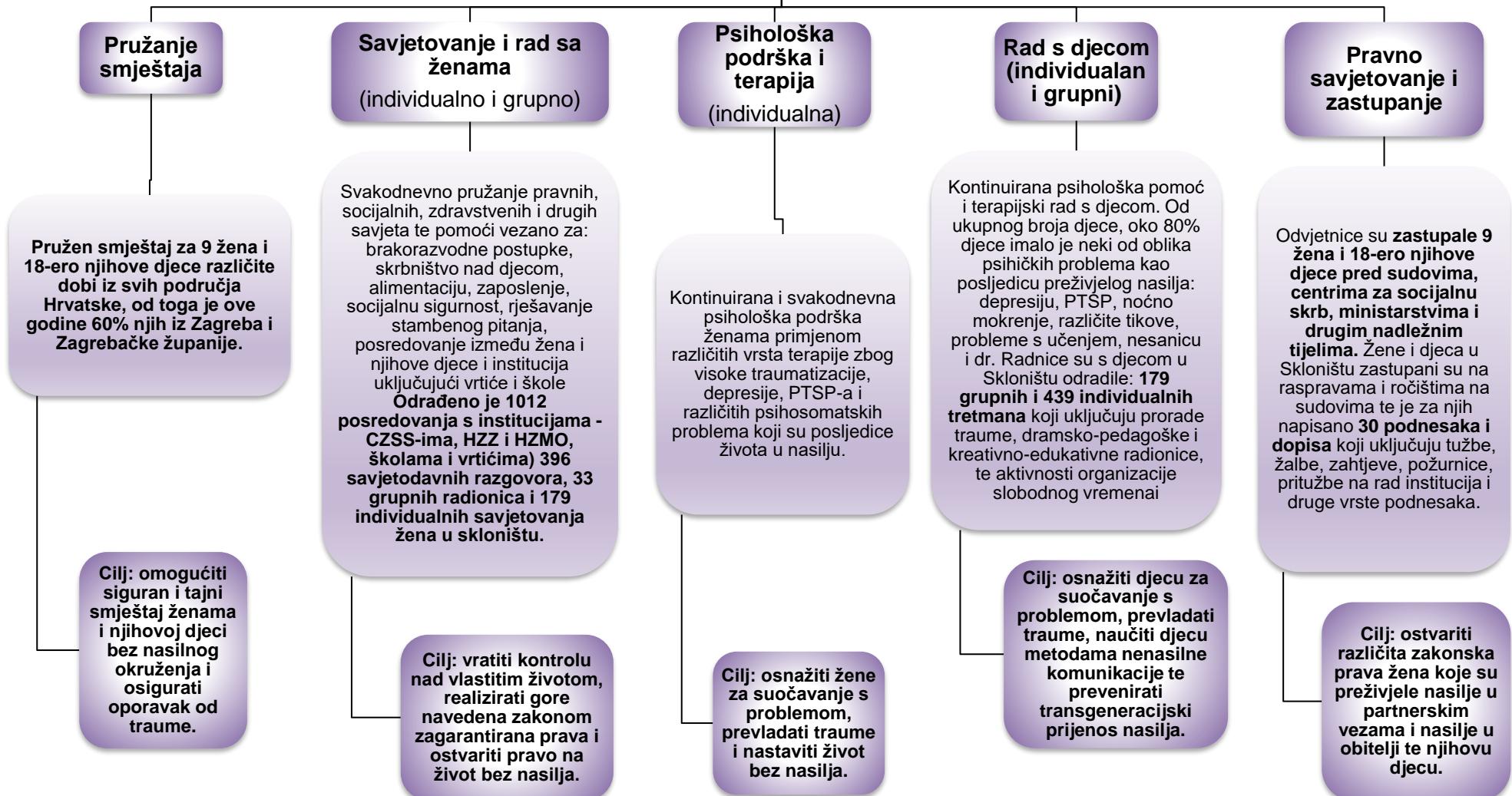
P.P. 19 10001 Zagreb

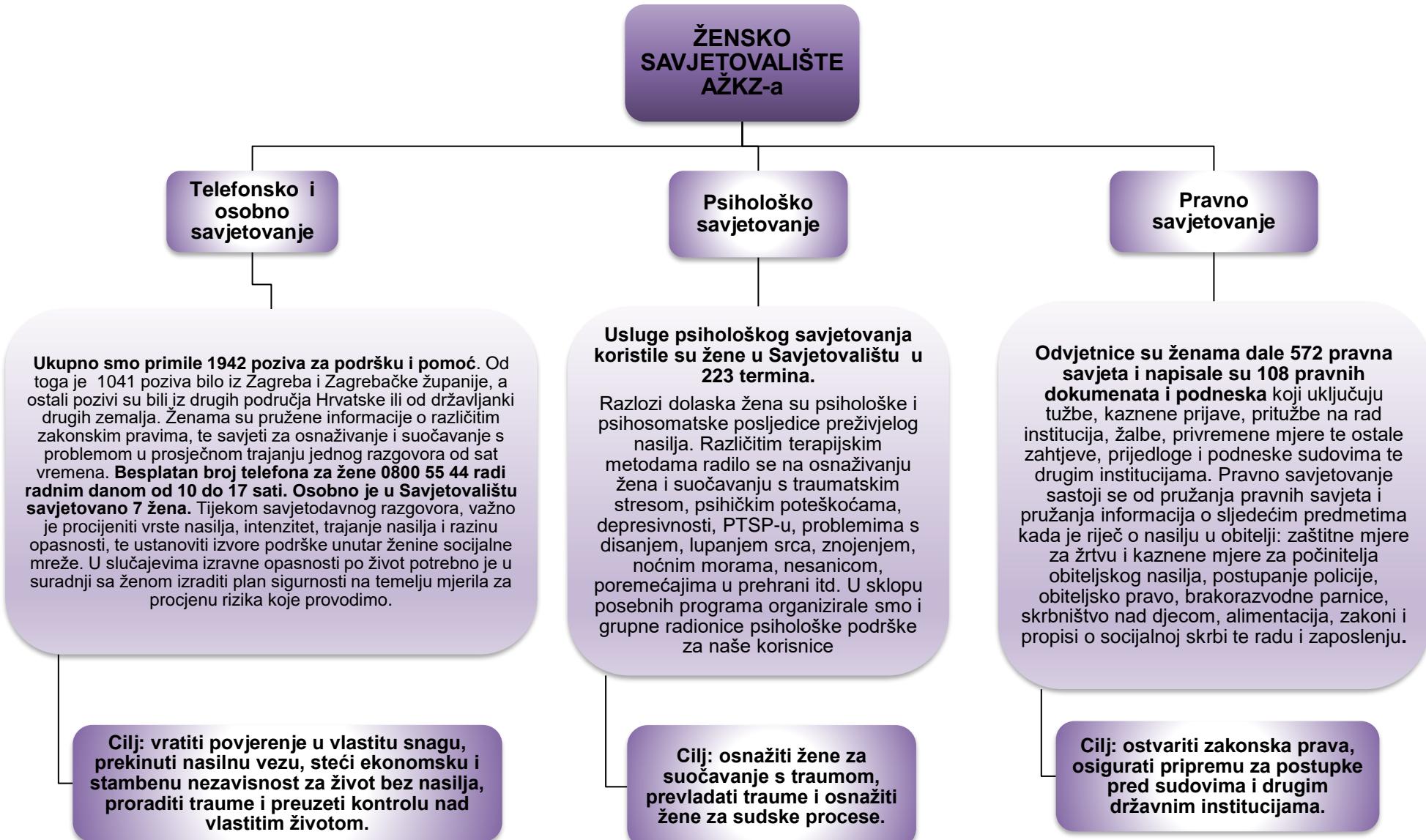
E-mail: azkz@azkz.hr

www.azkz.hr

Žiro račun za donacije: HR3023600001101968330

SKLONIŠTE AŽKZ-a ZA ŽENE I NJIHOVU DJECU





DODATNE AKTIVNOSTI SKLONIŠTA I SAVJETOVALIŠTA TE OSTALI PROJEKTI

Kroz rad sa ženama i djecom te kroz javne izvještaje pratile smo provedbu zakona te na temelju naših analiza i opservacija pisale prijedloge za dopunu ili izmjenu Zakona i pravilnika. Nastavile smo pratiti implementaciju Istanbulske konvencije te usklađivanje domaćeg zakonodavstva s njenim odredbama, uzimajući u obzir i iskustva drugih zemalja iz regije. Nastavile smo i intenzivale dugogodišnju suradnju s predstavnicama /ima Vlade RH, institucija, drugih nevladinih organizacija i predstavnika/ca jedinica lokalne i regionalne samouprave. Sudjelovanjem u radu Povjerenstva za zaštitu od nasilja u obitelji Grada Zagreba doprinijele smo izradi Zagrebačke strategije zaštite od nasilja u obitelji 2023.-2025, a također smo sudjelovale u radnim skupinama za analizu Zakona o kaznenom postupku, Kaznenog zakona, Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji i Zakona o sudovima s ciljem unapređenja zakonodavnog okvira zaštite od nasilja u obitelji.

U sklopu EU projekta Care4Trauma razvile smo Izvještaj o procjeni trenutnog stanja primjene načela sustava pomoći i podrške temeljenog na znanjima o traumi u Republici Hrvatskoj te smo održale konzultacijske radionice s predstvincima/ama organizacija civilnoga društva o primjeni ovog načela, na temelju kojih su razvijene preporuke.

U sklopu EU projekta RISKFREE izradile smo protokol za on-line savjetovanje, alat za procjenu rizika te smo održale 3 edukacije na temu procjene i upravljanja rizikom u slučajevima partnerskog nasilja nad ženama na kojima je sudjelovalo 247 predstavnica/ka institucija.

U sklopu projekta WAVE 2023 regranting izradile smo analizu preporuka koje je GREVIO dao RH u svom prvom evaluacijskom izvješću te analizu slučajeva strukturalnog nasilja nad ženama.

Cilj: implementirati međunarodne konvencije, promijeniti zakone te stavove, politike i prakse državnih institucija nadležnih za rješavanje problema nasilja protiv žena, prevenirati nasilje nad ženama

Monitoring zakona, lobiranje i javno zagovaranje

Sudjelovale smo na sastancima s predstvincima vlasti te sjednicama različitih državnih tijela, kao i na drugim sastancima s institucijama i drugim nevladnim organizacijama:

- ✓ Organizirale smo okrugli stol „Značaj preporuka GREVIA za borbu protiv nasilja prema ženama“ povodom Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama. Na događanju je sudjelovao Ministar Marin Piletić i u svom govoru je pozdravio rad i napore naše organizacije u zagovaranju za poboljšanje postojećih zakona i njihove implementacije u skladu s međunarodnim preporukama;
- ✓ sudjelovale smo na sastanku s predsjednikom Vlade RH povodom Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, tijekom kojeg je predsjednik Vlade informirao prisutne predstavnice ženskih organizacija o planiranim izmjenama Kaznenog zakona: uvođenje femicida u kazneni zakon, pooštovanje postojećih kazni i osnaživanje prava žrtava nasilja.
- ✓ Sudjelovanjem u radnim skupinama za analizu Zakona o kaznenom postupku, Kaznenog zakona, Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji i Zakona o sudovima s ciljem unapređenja zakonodavnog okvira zaštite od nasilja u obitelji zagovarale smo unapređenje sustava pružanja podrške i zaštite žena koje su preživjele nasilja.

Edukacije, konferencije, međunarodni sastanci i druga javna događanja

DODATNE AKTIVNOSTI SKLONIŠTA I SAVJETOVALIŠTA TE OSTALI PROJEKTI

Kampanje i medijski rad

Sudjelovale smo i organizirale razna događanja u zemlji i inozemstvu od kojih bismo izdvojile:

5.4.2023. sudjelovale smo na konstituirajućem sastanku "Mehanizam OCD u provođenju presuda ESLJP";

15.4.2023. sudjelovale smo na radionici "Prevencija i sprečavanje rodno uvjetovanog nasilja" koju su organizirale Državna škola za javnu upravu i SOS Rijeka.

11.5.2023. sudjelovale smo na stručnom sastanku nazivom "Koncept otuđenje od roditelja u kontekstu nasilja u intimnom partnerskom odnosu".

21.8.2023. – u suradnji sa Ženskom mrežom Hrvatske sudjelovale smo na javnom prosvjedu "Sigurnost žena je odgovornost države". Prosvjed je u isto vrijeme održan u 13 gradova diljem RH.

13.9.2023. sudjelovale smo na sastanku predsjednika Vlade RH s nevladinim organizacijama vezano uz planirane izmjene Kaznenog zakona: uvođenje femicida u kazneni zakon, pooštravanje postojećih kazni i osnaživanje prava žrtava nasilja.

22.9.2023. sudjelovale smo na 39. Sjednici Odbora za ravnopravnost spolova Hrvatskog sabora. Sjednica je organizirana u suradnji sa Ženskom mrežom Hrvatske na temu: Pregled do sada učinjenog i nužnih koraka za osiguranje adekvatne zaštite ženama žrtvama nasilja".

Cilj: senzibilizirati državne institucije i društvo u cijelini o problematičnosti nasilja nad ženama, promijeniti stavove, politike, zakone i prakse, prevenirati nasilje nad ženama.

U medijima su naše aktivnosti popraćene ukupno puta 353 u formi vijesti, reportaža ili intervjua: na televiziji, radiju, u dnevnom tisku te na različitim internetskim portalima i HINA-i. Također smo redovito objavljivale vijesti na našoj web stranici te na našoj Facebook stranici koju prati preko 12600 osoba.

U ožujku 2023. godine povodom 8. Marta provele smo kampanju na društvenim mrežama pod nazivom „Stop femicidu“ upozoravajući javnost na ovaj društveni problem.

U 2023. godini preko 40% poziva na savjetodavni telefon AŽKZ-a odnosilo se na probleme žena s centrima za socijalnu skrb, policijom, sudstvom, vještacima i drugim institucijama. Izlazak žene iz nasilnog odnosa prečesto predstavlja ulazak u nasilni sustav.

Stoga smo u sklopu EU projekta RISKFREE provele javno zagovaračku kampanju „[Kad institucije ne slušaju žene nestaju](#)“ Kampanju je na društvenim mrežama i javnim površinama diljem RH vidjelo preko 1.000.000 osoba.

Cilj: senzibilizirati državne institucije i društvo u cijelini o problematičnosti nasilja nad ženama, promijeniti stavove, politike, zakone i prakse, prevenirati nasilje nad ženama.

DODATNE AKTIVNOSTI SKLONIŠTA I SAVJETOVALIŠTA TE OSTALI PROJEKTI

Edukativno promotivne aktivnosti

Kako bismo došle do žena koje trebaju našu pomoć, pružile potrebne informacije građanstvu o našem radu i problematici nasilja protiv žena te došle do novih podržavatelja/ica kontinuirano provodimo aktivnosti programa podizanja svijesti o nasilju nad ženama u partnerskom vezama. Radile smo na koncipiranju i izradi različitih komunikacijskih materijala za pisano i usmeno komunikaciju s građankama i građanima koje/i podržavaju naš rad, kao i za potencijalne podržavatelje/ice te tvrtke sukladno različitoj segmentaciji donatora.

U 2023.g. izravno je educirano 1592 građana/graćanki, te dodatnih najmanje 6000 izravno putem javnih akcija. Neizravno je o problematici nasilja nad ženama i aktivnostima organizacije educirano stotine tisuća ljudi putem javnih akcija i objava u medijima. Dodatno se pisano i usmeno komuniciralo s građanstvom vezano uz upite za donacije u naturi (odjeća, obuća, igračke, dječja kolica itd.), od kojih su neke bile i realizirane sukladno stvarnim potrebama žena i djece u Skloništu. Nažalost se većina donacija nudi krajem godine, a potrebe za proizvodima i novcu su kontinuirane, a najčešće i najkritičnije u prvoj polovici godine.

Mnoge aktivnosti osim širenja svijesti o problematici nasilja nad ženama imaju i donatorsku komponentu. Tako su naš rad i u 2023. godini podržale brojne pravne osobe. **DM- drogerie markt** nam je donirao i ove godine darovnu karticu u iznosu od 7.980 eura, odnosno 665 eur mjesечно za nabavu higijenskih i ostalih proizvoda za žene i njihovu djecu u njihovim poslovnicama te dodatno vrijednu donaciju proizvoda za djecu. **Ciciban/Obućari** su također i ove godine ženama i njihovoj djeci donirali zimske cipele velike vrijednosti. **Violeta d.o.o.** nam je donirala higijenske potrepštine za žene i njihovi djeci u obliku pelena, higijenskih uložaka, maramica te toalet papira. Naš rad putem donacija su podržali **Kobsa d.o.o.**, **Alimagea d.o.o.**, **PPD Croatia d.o.o.**, **Startform komunikacije d.o.o.**, **Presencia d.o.o.**, **Differ d.o.o.**, **Hrvatska organizacija za žene u vodstvu AUS-NZ**, **Priroda i društvo i zabava d.o.o.** te **Amicia d.o.o.**. Tokom 2023. održivane su akcije od kojih su skupljena sredstva uplaćena početkom 2024. godine, a to su: **HRT (Potjera)**, **HOI POLLOI d.o.o.** i **Grof Darkula**.

Nastavilo se s aktivnostima vezano uz web i Facebook stranicu na kojima smo redovito objavljivale vijesti i priopćenja za javnost.

Cilj: senzibilizirati društvo u cjelini o problematici nasilja nad ženama te nasilja nad ženama u partnerskim vezama i nasilja u obitelji, radu AŽKZ-a; uključiti građanstvo i tvrtke u rad protiv nasilja nad ženama i njihovom djecom.

Autonomna ženska kuća Zagreb

P.P. 19 10001 Zagreb

E-mail: azkz@azkz.hr

www.azkz.hr

Žiro račun za donacije: HR3023600001101968330

DODATNE AKTIVNOSTI SKLONIŠTA I SAVJETOVALIŠTA TE OSTALI PROJEKTI

U 2023. godini provodile smo 18 projekata:

1. Pružanje podrške ženama koje su preživjele partnersko/obiteljsko nasilje i njihovo djeci kroz usluge Skloništa i Savjetovališta“, prva godina provedbe od 1.1.-31-12-2023. izvor financiranja: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
2. Trogodišnji program „Pružanje podrške ženama i djeci žrtvama rodno uvjetovanog nasilja u Skloništu i Savjetovalištu“, prva godina provedbe od 1.1.-31-12-2023. , izvor financiranja: Grad Zagreb
3. Program „Sklonište i savjetovalište za žene i djecu žrtve obiteljskog/partnerskog nasilja“, od 1.1.-31.12.2023. izvor financiranja Zagrebačka županija
4. Projekt „Psihosocijalna pomoći i podrške za žene i djecu žrtve rodno uvjetovanog nasilja“ 1.1. – 31.12. 2023., izvor financiranja: Grad Zagreb
5. Trogodišnji program “Psihosocijalna podrška i osnaživanje žena koje su izašle iz skloništa ili preživjele obiteljsko/partnersko nasilje za tržište rada i ekonomsku neovisnost“, treća godina provedbe, izvor financiranja: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (do 31.5.2023., zadnja godina provedbe)
6. Trogodišnji program „Osnaživanje i podrška ženama koje su preživjele nasilje nakon izlaska iz skloništa i prevencija budućeg nasilja“ (od 1.6. - 31.12.2023., provodit će se tri godine), izvor financiranja: Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
7. Trogodišnji program „Psihosocijalna podrška i osnaživanje žena nakon izlaska iz skloništa za tržište rada „, početak provedbe 1.10.2023., izvor financiranja Grad Zagreb
8. Projekt“ Prevencija rodno uvjetovanog nasilja nad ženama zagovaranjem za poboljšanje politika i medijskom kampanjom „ (od 1.4.2023.-31.3.2024.), izvor financiranja Grad Zagreb
9. Projekt „Pružanje podrške djeci žrtvama obiteljskog nasilja“, razdoblje provedbe: 1.10.2022.- 30.9.2023., izvor financiranja Zaklada „Hrvatska za djecu“
10. Projekt „Pružanje direktnе podrške i pomoći visoko traumatiziranoj djeci koja su preživjela obiteljsko ili partnersko nasilje“, razdoblje provedbe: 26.10.2022.- 31.10.2023. , izvor financiranja: Zaklada Adris
11. Projekt „WAVE Child Safeguarding & Movement Building“, razdoblje provedbe: 1.1.2022.- 31.12.2023., izvor financiranja Women against violence Europe
12. Projekt „Empowering vulnerable women through financial education“, razdoblje provedbe 1.4. 2022.- 31.3.2023., izvor financiranja Europska komisija, program Erasmus +
13. Projekt „Protection of victims of gender-based violence - response to pandemic challenges – RISKFREE“, razdoblje provedbe 15.4.2022.- 15.4.2024., izvor financiranja Europska komisija, program Građani, prava, jednakosti i vrijednosti (CERV-DAFNE)
14. Projekt „Improving GBV victims support services and the access to justice through Trauma-informed care – Care4Trauma“ razdoblje provedbe: 1.6.2022.- 30.11. 2024., izvor financiranja: Europska komisija, program Pravosuđe i potrošači (JUST)
15. Projekt „Direct support to women survivors of intimate partner violence at the Shelter and at the Counselling Centre“, razdoblje: 16.12.2021.-15.12.2022., izvor financiranja: L’Oreal Fond za žene
16. Operativni grant za razdoblje od 1.11.2023.- 31.10.2024., Mediteranski ženski fond
17. Institucionalna podrška, treća godina provedbe, izvor financiranja: Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva
18. Projekt „Zagovaranje protiv institucionalnog nasilja nad ženama uz analizu slučajeva“, izvor financiranja Women against violence Europe (re-granting)

Cilj: nastaviti pružati kontinuiranu pomoć i podršku ženama koje su preživjele partnersko ili obiteljsko nasilje i njihovo djeci kroz programe Skloništa i Savjetovališta i s njima povezanih programa, povećati utjecaj AŽKZ-a podrškom građanstva i tvrtki, ostvariti viziju i misiju AŽKZ-a.

Autonomna ženska kuća Zagreb

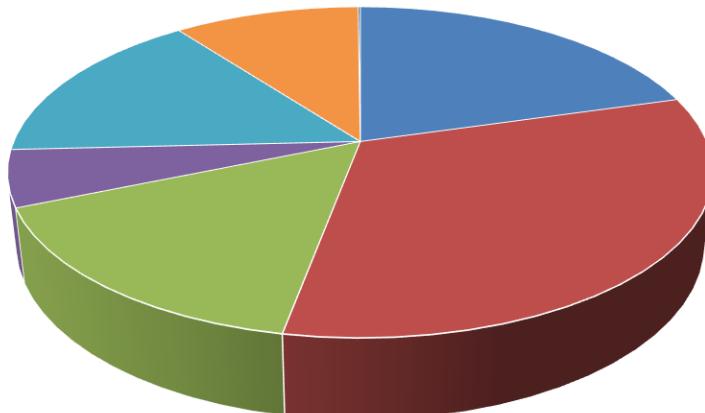
P.P. 19 10001 Zagreb

E-mail: azkz@azkz.hr

www.azkz.hr

Žiro račun za donacije: HR3023600001101968330

Prihodi u 2023. godini: 385.766,45 €



- Tijela državne uprave, Vladinih ureda i tijela javnih institucija: 79.248,78 €
- Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave: 124.984,42 €
- Fondovi EU: 60.716 €
- Međunarodne organizacije: 21.318 €
- Trgovačka društva i ostale pravne osobe: 59.863,15 €
- Donacije građanstva: 39.197,53 €
- Ostali nespomenuti prihodi: 438,57 €

Zahvaljujemo svima na finansijskim donacijama te na donacijama u naturi u 2023. godini!

Posebna zahvala redovitim mjesečnim priateljicama i priateljima naših žena i njihove djece iz cijele Hrvatske i iz inozemstva koje svojim donacijama podržavaju naše aktivnosti za žene koje su preživjele nasilje i njihovu djecu. Također velika hvala našim priateljima/prijateljicama koji/e povremeno podržavaju naš rad. Bez vaše podrške ne bismo bile u mogućnosti pružati kontinuiranu podršku ženama i njihovoj djeci!

Autonomna ženska kuća Zagreb

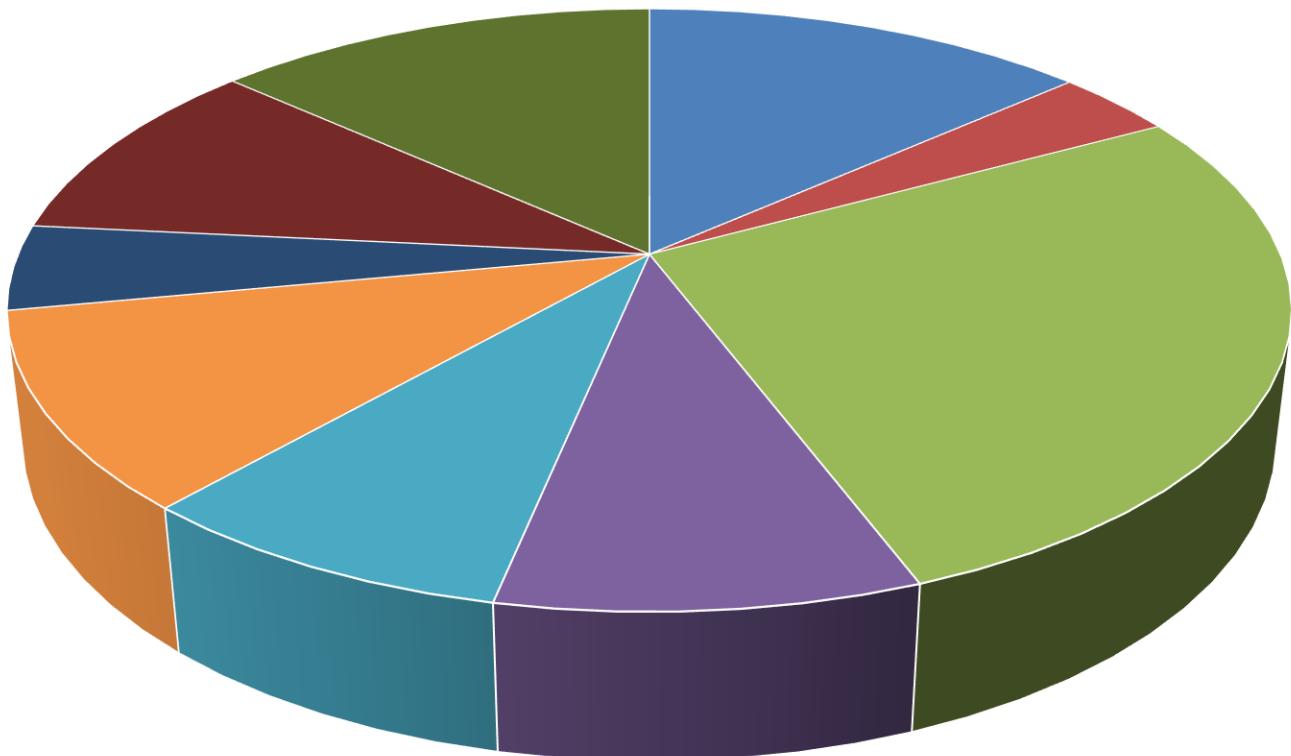
P.P. 19 10001 Zagreb

E-mail: azkz@azkz.hr

www.azkz.hr

Žiro račun za donacije: HR3023600001101968330

Troškovi u 2023. godini: 362.844,94 €



- Pružanje podrške djeci u skloništu: 48.750,00 €
- Savjetovanje i rad sa ženama u skloništu: 98.629,00 €
- Telefonsko i individualno savjetovanje žena: 29.842,00 €
- Edukacije, konferencije i druga javna događanja: 16.589,00 €
- Prikupljanje sredstava za rad i finansijski menadžment: 48.374,94 €
- Psihološko sajetovanje i terapija žena i djece: 13.160,00 €
- Pravno savjetovanje i zastupanje žena: 32.670,00 €
- Monitoring zakona i lobiranje: 38.230,00 €
- Kampanje, medijski rad i istraživanja: 36.600,00 €

Nacionalni pozivni centar za pomoć žrtvama nasilja -116 016

U 2023.godini Autonomna ženska kuća Zagreb postala nositeljica broja Nacionalnog pozivnog centra za pomoć žrtvama nasilja nad ženama - odnosno 116 016 broja. Broj je stupio u primjenu 14.12.2023 na 33 godišnjicu postojanja i rada AŽKZ-a. Podrška koju smo primile od Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike prilikom dodjele broja ukazuje na **prepoznavanje rada AŽKZ-a kao usko specijalizirane organizacije u kojoj rade visoko kvalificirane, iskusne i educirane stručnjakinje koje su isključivo fokusirane na rad s najugroženijom skupinom našeg društva - ženama koje su preživjele nasilje i njihovom djecom.**

Autonomna ženska kuća Zagreb u potpunosti zadovoljava sve zahtjeve propisane Istanbulskom konvencijom, Direktivom Europskog parlamenta i Vijeća o suzbijanju nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, kao i drugim relevantnim propisima Europske unije koji obvezuju države članice da osiguraju specijaliziranu podršku ženama koje su preživjele rodno uvjetovano nasilje putem specijaliziranih servisa.

U RH do sad su dodijeljena tri EU harmonizirana broja od društvene važnosti. S ponosom možemo reći da je 116 016 broj dodijeljen **organizaciji koja je najiskusnija, najkvalificiranija i usko specijalizirana za područje pružanja podrške i pomoći ženama koje su preživjele nasilje. Aktivistice AŽKZ-a shvaćaju važnost stvaranja sigurnog i povjerljivog prostora u kojem će se žene osjećati podržano, shvaćeno i informirano o svim svojim pravima.**

Pozivi su kao i do sad besplatni, a razgovori anonimni i povjerljivi.

EU projekt „Poboljšanje usluga podrške žrtvama rodno uvjetovanog nasilja i sustav pomoći i podrške temeljen na traumi- Care4Trauma“



Autonomna ženska kuća Zagreb provodi projekt financiran iz programa Pravosuđe i potrošači Europske komisije. Projekt se provodi u suradnji sa partnerskim organizacijama iz Italije, Grčke, Španjolske i Estonije.

Cilj projekta je poboljšati usluge podrške ženama koje su preživjele rodno uvjetovano nasilje razvijajući sustav pomoći i podrške koji se temelji na prepoznavanju i uzimanju u obzir preživljene traume uz edukaciju ciljnih skupina o primjeni načela skrbi temeljenoj na znanju o traumi (Trauma informed care - TIC).

Projekt potiče primjenu pristupa koji se temelji na traumi; na svijesti i činjenici da žene koje su preživjele nasilje imaju zbog toga posljedice traume i da te posljedice i saznanja o traumi treba uključiti u sve razine pomoći i odgovora na problem nasilja.

U sklopu projekta izrađena su 2 istraživanja. Prvo istraživanje odnosi se na prikupljanje i analize podataka o rodno uvjetovanom nasilju i o korištenju sustava pomoći i podrške temeljenog na traumi. Nacionalni izvještaj izrađen u studenom 2022. dao je pregled stanja rodno uvjetovanog nasilja nad ženama u Hrvatskoj, uključujući najvažnije statističke podatke i zakonodavni okvir, uz detaljnu analizu mapiranja trenutnih dosegova sustava pomoći i podrške temeljenog na znanjima o traumi (TIC) uvidom u mjerodavne zakone i politike. U drugom izvješću ispitana je primjena i poznavanje glavnih načela TIC pristupa putem on-line ankete i polu strukturiranih upitnika.

REZULTATI ISTRAŽIVANJA:

- Rezultati istraživanja ukazuju da usprkos znatnom napretku u sprečavanju i borbi protiv nasilja prema ženama i nasilju u obitelji, a koji uključuje i strategije i opsežno zakonodavstvo, u mnogim područjima zaštite žrtava i odgovornosti počinitelja u Hrvatskoj je i dalje potrebno unapređenje.
- Iako su u hrvatskom zakonodavstvu prisutni mnogi pozitivni trendovi kada je riječ o rodnoj ravnopravnosti i zaštiti od rodno uvjetovanog nasilja prema ženama, te se odredbe ne primjenjuju dovoljno ili se ponekad primjenjuju na štetu žena koje su nasilje preživjele.
- Često nedostaje shvaćanje da žene koje su preživjele rodno uvjetovano nasilje pate od visokih razina traume i trebaju poseban pristup kako bi se osjetile zaštićenima i podržanim.

S tim u vezi, izrađene su [PREPORUKE](#) za donositeljice i donositelje odluka o dosljednom pružanju skrbi ženama koje su bile izložene nasilju temeljene na uvažavanju i priznavanju preživljene traume.

ZAŠTO JE VAŠA PODRŠKA OD IZNIMNE VAŽNOSTI ZA ZA ŽENE KOJE SU PREŽIVJELE PARTNERSKO NASILJE I NJIHOVU DJECU?

Građanke i građani iz svih dijelova Hrvatske i izvan zemlje zaslužni su što Savjetovalište i Sklonište Autonomne ženske kuće Zagreb (AŽKZ) i dalje radi te pruža kontinuiranu podršku i pomoć ženama koje su preživjele partnersko ili obiteljsko nasilje i njihovoj djeci. Vaša redovita podrška potrebna je kako bismo ženama i djeci zajedno osigurali život bez nasilja svaki mjesec u godini i u narednih 30 godina. Naime, u 2023. godini Autonomna ženska kuća Zagreb obilježila je čak 33 godina svog kontinuiranog djelovanja.

Ako još niste, postanite i vi donator ili donatorica još danas jer svaka donacija čini veliku razliku u životu žena i djece s kojima radimo. Redovito mjesечно prijateljstvo sa ženama i djecom najbolji je oblik Vaše podrške. Upute možete dobiti na: azkz@azkz.hr ili nam se javite na 116 016 (PON-PET od 10 do 17 sati).

Autonomna ženska kuća Zagreb ulaže velike napore kako bi održala kontinuitet i kvalitetu rada Skloništa i Savjetovališta i s njima povezanih programa. Namještaj, bijelu tehniku, kompjutorsku opremu, kućanske potrepštine i didaktički materijal trebamo periodično obnavljati i nadopunjavati za zdravstveno siguran, primjerен i nesmetan život žena i djece u Skloništu. Za to su potrebna dodatna finansijska sredstva, uz redovne troškove prehrane i higijene.

Zbog svega navedenog stalno traju akcije prikupljanja donacija za osiguranje **kontinuiranog pružanja podrške viskokraumatiziranim ženama i njihovoj djeci u našem Savjetovalištu i Skloništu.**

Molimo vas da proslijedite ovaj izvještaj svim potencijalnim prijateljima i prijateljicama žena i djece s kojima dnevno radi Autonomna ženska kuća Zagreb.

Ako želite i vi postati prijatelj ili prijateljica naših žena i njihove djece, pišite nam već danas na azkz@azkz.hr.

Za kraj, zahvaljujemo svim našim donatorima na dugogodišnjoj podršci i povjerenju!