



STRATEŠKI PLAN 2022.- 2026.

Autonomna ženska kuća Zagreb – Žene
protiv nasilja and ženama

PP 19 10001 Zagreb
E-mail: azkz@azkz.hr
Žensko savjetovalište: 0800 5544
Web stranica: www.azkz.hr
Facebook: @autonomna

Sadržaj

Uvod.....	2
Kako je izrađena ova strategija.....	2
Tko smo mi	2
Postignuća organizacije.....	3
SWOT analiza	6
PEST analiza.....	7
Analiza ključnih društvenih, političkih i ekonomskih trendova.....	8
Prepreke u postizanju ravnopravnosti spolova.....	8
Rodno neutralno tretiranje nasilja nad ženama	8
Provedba zakona vezanih uz nasilje nad ženama	9
Konzervativni pokret i otpor provedbi Ištambulske konvencije.....	10
Napredak i prepreke u održivosti skloništa i savjetovališta za žene u HR.....	11
Posljedice pandemije COVID-19 na nasilje nad ženama	11
Vizija	13
Misija	13
Vrijednosti	13
Strateški ciljevi	14
Specifični ciljevi.....	14
Ciljevi organizacijskog razvoja.....	15
Specifični ciljevi organizacijskog razvoja	15
Aktivnosti i indikatori – strateški ciljevi	17
Aktivnosti i indikatori – ciljevi organizacijskog razvoja	25
Analiza ciljnih skupina	27
Analiza dionika	31
Upravljanje i praćenje provedbe strateškog plana	34
Programi AŽKZ.....	35
Sklonište i Savjetovalište za žene koje su preživjele rodno uvjetovano nasilje i njihovu djecu	35
Psihosocijalna podrška i osnaživanje žena koje su izašle iz skloništa ili preživjele obiteljsko/partnersko nasilje za tržište rada i ekonomsku neovisnost.....	35
Javno zagovaranje za poboljšanje zakonodavstva i javnih politika.....	35
Podizanje javne svijesti o problematici nasilja nad ženama edukativno-promotivnim aktivnostima	36

Uvod

Autonomna ženska kuća Zagreb – Žene protiv nasilja nad ženama (AŽKZ) izradila je ovaj strateški plan razvoja s ciljem utvrđivanja naših strateških smjernica u sljedećih pet godina u skladu sa potrebama naših korisnica, kao i šire lokalne, nacionalne i međunarodne zajednice. Ovaj strateški plan odnosi se na razdoblje od 2022. do 2026. godine i sadrži prikaz strategija i ciljeva koje AŽKZ planira realizirati u petogodišnjem razdoblju. Strateški plan djelovanja AŽKZ za razdoblje 2022. - 2026. godine usvojen je na redovnoj skupštini Udruge.

Kako je izrađena ova strategija

Autonomna ženska kuća Zagreb je krajem 2021. godine započela proces strateškog planiranja i promišljanja o razvojnim perspektivama udruge. Kroz trodnevnu radionicu članice, vanjske suradnice i zaposlenice prošle su analizu cjelokupnog poslovanja u odnosu na misiju, postavljene ciljeve i planove prethodnog planskog razdoblja. U kreativnom procesu sagledana su dosadašnja postignuća i smjer kretanja, posebno uzevši u obzir najnovije društveno-političke trendove, uključujući posljedice COVID-19 krize. Nakon analize okruženja, dosadašnjih programa, ciljnih skupina i ključnih dionika, obzirom na postojeće resurse i prilike, određeni su strateški ciljevi i pravci djelovanja za novo plansko razdoblje od 2022. do 2026. godine.

Tko smo mi

Autonomna ženska kuća Zagreb – žene protiv nasilja nad ženama (AŽKZ), nevladina je organizacija čiji se rad temelji na feminističkim principima ženske podrške, solidarnosti i međusobne suradnje. Osnovana je u prosincu 1990. godine kada smo otvorile prvo sklonište za žene koje su preživjele muško nasilje na području tadašnje Istočne Europe.

AŽKZ pruža podršku i pomoć ženama bez obzira na njihovu nacionalnost ili državljanstvo, etničku pripadnost, vjersku pripadnost, obrazovanje, politička uvjerenja, bračni status, ekonomski status, dob, boju kože, seksualnu orijentaciju ili neki drugi status.

Autonomna ženska kuća Zagreb je proizašla iz feminističkog pokreta, nastavak je Ženske grupe Trešnjevka, osnovane 1986. godine. U okviru Ženske grupe Trešnjevka nastao je prvi SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja koji je s radom počeo 3.3.1988. godine te Sklonište koje je započelo s radom 14.12.1990. godine. U to vrijeme nasilje nad ženama i njihovom djecom nije bilo službeno prepoznato kao društveni problem bez obzira na tadašnji kontekst zalaganja za ravnopravnost muškaraca i žena.

Sklonište AŽKZ-a je prvo na području cijele tadašnje Istočne Europe, a zbog nepostojanje podrške institucija započelo je s radom skvotiranjem tj. ulaskom u prazan stan u vlasništvu Grada Zagreba. Rad na SOS telefonu i u Skloništu u prvim godinama bio je potpuno volonterski, a prvu financijsku podršku pružile su ženske organizacije iz inozemstva. Rad na SOS telefonu, u Skloništu i Ženskom Savjetovalištu temeljen je principima razvijenima u ženskom pokretu od osnivanja prvog Skloništa 1972. u Londonu. Od 2007. godine Sklonište djeluje u novom gradskom prostoru kojeg su zajednički uredili Grad Zagreb i Vlada RH. Adresa skloništa proglašena je službenom tajnom te je to jedino sklonište s tim stupnjem tajnosti u RH.

Autonomna ženska kuća Zagreb od 90-tih godina nadalje imala je ključan utjecaj na zaštitu koje su preživjele partnersko nasilje i njihove djece, razvoj svijesti o ženskim pravima, nasilju prema ženama i rodnoj ravnopravnosti. Svojim pionirskim djelovanjem, stručnosti i

iskustvima u direktnom zastupanju ženskih prava te rada u skloništu i savjetovalištu članice AŽKZ-a izravno su utjecale na osnivanje brojnih drugih organizacija i mreža, bilo kao osnivačice ili podržavateljice. Svojim kontinuiranim zagovaračkim aktivnostima značajno smo utjecale na razvoj cjelokupnog zakonodavstva u Hrvatskoj vezano uz zaštitu ženskih prava, protiv diskriminacije žena i nasilja protiv žena, razvoj javnog mnijenja te promjenu prakse institucija u tretmanu žena koje su preživjele nasilje.

Postignuća organizacije

Autonoma ženska kuća Zagreb je proizašla iz feminističkog pokreta, nakon što je 1988. nastao prvi SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja te Sklonište započelo s radom 1990. godine. U to vrijeme nasilje nad ženama i njihovom djecom nije bilo službeno prepoznato kao društveni problem bez obzira na tadašnji kontekst zalaganja za ravnopravnost muškaraca i žena. Sklonište AŽKZ-a je prvo na području cijele tadašnje Istočne Europe.

Svojim pionirskim djelovanjem, stručnošću i iskustvima u direktnom zastupanju ženskih prava te rada u skloništu i savjetovalištu članice AŽKZ-a izravno su utjecale na osnivanje brojnih drugih organizacija i mreža, bilo kao osnivačice ili podržavateljice.

Rezultati direktnog rada AŽKZ-a sa ženama i djecom najmanje su vidljivi u društvu jer se radi o privatnim životima i štitimo povjerljivost podataka, ali doprinos rada AŽKZ životima građanki i njihove djece stvaran je i opipljiv.

Tijekom 31 godine rada Autonomna ženska kuća Zagreb pružila je izravnu pomoć i podršku za više od 47.000 žena i njihove djece. Program osnaživanja žena u Skloništu je iznimno uspješan. U Skloništu sa ženama radimo na izgradnji kapaciteta za samostalan život bez nasilja nakon izlaska pa tako preko 95% žena iz Skloništa odlazi u samostalan život te se ne vraća u nasilnu situaciju. Iako za Žensko savjetovalište nemamo slične podatke jer nam se žene često jave jednom ili dva puta te kad riješe svoje probleme, statistika Savjetovališta pokazuje visoki stupanj zadovoljstva primljenom uslugom. To sve ukazuje da se radi o kvalitetnom sveobuhvatnom programu pomoći koji pomaže građankama RH riješiti probleme partnerskog nasilja.

Naš je rad utemeljen na direktnom kontaktu sa ženama te predstavlja bazu informacija za ostale programe. Od žena saznajemo direktno što se događa na terenu (s kojim se problemima susreću, kako institucije odgovaraju na njihove probleme i sl.) te koristimo te informacije u programima javnog zagovaranja i senzibilizacije.

Svojim kontinuiranim zagovaračkim aktivnostima AŽKZ je značajno utjecala na razvoj cjelokupnog zakonodavstva u Hrvatskoj vezano uz zaštitu ženskih prava, protiv diskriminacije žena i nasilja protiv žena, razvoj javnog mnijenja te promjenu prakse institucija u tretmanu žena koje su preživjele nasilje: utjecale smo na promjene Kaznenog zakona, Zakona o kaznenom postupku, Prekršajnog zakona, Obiteljskog zakona, Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji, Zakona o socijalnoj skrbi i dr.

U svom radu smo aktivne na području istraživanja, monitoriranja zakona te domaćeg i međunarodnog lobiranja. 2003. godine provele smo prvo istraživanje o rasprostranjenosti nasilja nad ženama u Hrvatskoj. Istraživanje je pokazalo da je u Hrvatskoj svaka treća žena barem jednom bila žrtva fizičke agresije svog bračnog/izvanbračnog partnera.

Bile smo uključene u javne rasprave i proces zagovaranja za ratifikaciju Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama (Istambulske konvencije), a 2017. godine naša predstavница imenovana je u radnu skupinu za izradu Zakona o potvrđivanju Konvencije VE o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji. Nakon velikih otpora i zalaganja ženskih organizacija civilnog društva 2018. godine Istambulska konvencija je ratificirana. Ovaj dokument omogućuje ženama bolji pravni okvir zaštite, što je i ostvareno u 2018. godini.

Unatoč mnogim pritiscima vlasti i državnih donatora koji su nas htjeli svesti pod sustav doma za odrasle žrtve nasilja u obitelji izborile smo autonomiju rada i tajnost adrese Skloništa. Adresa skloništa proglašena je službenom tajnom te je to jedino sklonište s tim stupnjem tajnosti u RH. Na ovaj način smo za žene žrtve nasilja i njihovu djecu osigurale anonimnu, besplatnu pomoć koju pružamo po feminističkim principima uzimajući u obzir njihove potrebe i u suradnji s njima kreiramo individualne programe osnaživanja, pravne pomoći i zaštite.

Kampanjama usmjerenim na javnost i donositelje odluka u 31 godinu svog rada smo podizale svijest o problemu nasilja, njegovoj rasprostranjenosti i posljedicama te problemima u provođenju zakona. Građani prepoznaju naš rad i podržavaju ga kroz izravne donacije Face to Face sustava kojeg smo izgradile.

Uključene smo u sve relevantne radne grupe za donošenje zakona i podzakonskih akata koji se tiču nasilja nad ženama te smo kroz njih predstavljale svoje prijedloge poboljšanja sustava zaštite žena od nasilja. Na međunarodnoj razini smo umrežene s drugim ženskim organizacijama i zajednički djelujemo prema međunarodnim tijelima u smjeru poboljšanja zaštite žena od nasilja.

U 2018. i 2019. godini radile smo na usklađivanju domaćeg zakonodavstva sa odredbama Istambulske Konvencije kroz monitoring implementacije zakona u interesu žena/djece koje/koja su preživjele/a nasilje, sankcioniranje počinitelja i implementiranje međunarodnih standarda. Između ostalih, izradile smo primjedbe na Pravilnik o izmjeni i dopuni Pravilnika o načinu postupanja prilikom prisilnog oduzimanja i predaje djeteta, primjedbe na Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama KZ u skladu sa odredbama Istambulske Konvencije, primjedbe na Nacrt prijedloga Pravilnika o izvršavanju psihosocijalnog tretmana izrečenog počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja, prijedlog izmjena Protokola o postupanju u slučaju nasilja u obitelji u svrhu njegovog usklađivanja s Konvencijom Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji i Direktivom Vijeća Europe o pravima žrtava, novi prijedlog Zakona o zdravstvenim mjerama za ostvarivanje prava na slobodno odlučivanje o rađanju djece te Prijedlog izmjena zakona i podzakonskih akata koji svojim odredbama uređuju pravo odbijanja vršenja legalne medicinske usluge ili zahvata – tzv. priziv savjesti, koji su upućeni Saboru i Vladi RH, te svim ministarstvima. Također smo u 2019. godini izradile i poslale Ministarstvu pravosuđa prijedloge o promjenama nužnim u zakonodavstvu a vezano uz usklađivanje našeg zakonodavstva s Istambulskom konvencijom, te primjedbe na nacrt prijedloga Zakona o kaznenom postupku, nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji te na nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Kaznenog zakona.

U 2019. godini radna skupina Ministarstva pravosuđa za izmjenu Kaznenog zakona prezentirala je izmjene Kaznenog zakona kojim je najavila ukidanje djela "spolni odnos bez pristanka" i povećanje kazne za silovatelje što smatramo posebnim uspjehom. Ovo je

rezultat dugogodišnje borbe feministkinja u Hrvatskoj da se silovanje odgovarajuće sankcionira zakonom kroz definiciju, visinu kazne i provođenje zakonskih odredbi.

Naš rad je iznimno popraćen u medijima, a naša stalna prisutnost u medijima osigurala je i vidljivost problema nasilja nad ženama u široj javnosti.

Dobitnice smo velikog broja nagrada i priznanja:

Nagrada Grada Zagreba (2000.g.): za "osnivanje skloništa za žene i djecu žrtve zlostavljanja, prvog u ovom dijelu Europe, za sustavno djelovanje na prevenciji i suzbijanju nasilja, te za podizanje javne svijesti u borbi protiv nasilja u obitelji."

Nagrada Velimir Terzić (2000.g.): za "iznimno značajne doprinose u razvitku demokracije i vladavine prava, te promicanje ljudskih, građanskih i političkih prava, tolerancije i socijalne pravde u Republici Hrvatskoj i hrvatskom društvu."

Zahvalnica MUP-a RH: za "požrtvovni i uporni rad sa žrtvama obiteljskog nasilja, od zbrinjavanja u sklonište do psihološke i pravne pomoći žrtvama."

EXPO 2000: u vrlo oštroj međunarodnoj konkurenciji odabrane smo da predstavljamo razvoj civilnog sektora i demokracije u Hrvatskoj na EXPO 2000 u Hannoveru.

Prva nagrada Erste fondacije za socijalnu uključenost marginaliziranih skupina, gdje je 2011. godine ovaj program izabran kao najbolji između 1850 programa iz 12 zemalja EU-a.

U 2022. godini naša osnivačica **Neva Tölle dobila je Nagradu Grada Zagreba**, a naša dugogodišnja odvjetnica **Sanja Bezbradica Jelavić dobila je nagradu Zagrepčanka godine.**

SWOT analiza

SNAGE	NEDOSTACI
<ul style="list-style-type: none"> • kvalitete zaposlenica, članica, aktivistica; motiviranost, predanost, stručnost, kreativnost • godine i kvaliteta iskustva (31 godina kontinuiranog rada) • reputacija u zemlji i inozemstvu • prepoznatljivost kod institucija • povezanost sa ženskim pokretom u svijetu • vidljivost u javnosti • fokusiranost na jasan problem unutar korpusa ženskih prava • uhodana organizacijska struktura • uspješno i kvalitetno provedeni programi • uredno i transparentno vođenje financija • prepoznatljivi programi • mreža stalnih donatora i donatorica • dosadašnji rezultati • principi rada koji su od osnutka ostali nepromijenjeni (bez obzira na trendove) te njihova usklađenost sa međunarodnim standardima i najboljim praksama • kontinuiranost rada u temi • baza rada su žene s kojima radimo 	<ul style="list-style-type: none"> • nedostatak novog kadra koji dolazi iz grassroots feminističkog pokreta • nestabilne financije • nedovoljni kapaciteti u odnosu na aktivnosti • mali broj zaposlenica u odnosu na programe • zaokupljenost zaposlenica i članica preživljavanjem organizacije • zaokupljenost zaposlenica održavanjem kontinuiranog, kvalitetnog i nesmetanog rada savjetovališta i skloništa • konstantna borba za očuvanjem tajnosti i autonomije skloništa • frustracije nakupljene tokom 30 godina rada zbog presporih pomaka na području prava žena • nedovoljno kapaciteta za praćenje aktualnih političkih zbivanja i pravovremeno reagiranje • nema osobe koja bi mogla istupati u javnost • vidljivost AŽKZ je oslabila • iscrpljivanje unutrašnjim procesima, prijenos informacija, ponekad su nejasne uloge zaposlenica zbog obima posla
PRILIKE	PRIJETNJE
<ul style="list-style-type: none"> • veći standardi zaštite prava žena u okvirima EU • otvaranje novih partnerskih opcija za EU natječaje • stvaranje novih strategija, pravilnika, protokola • dijalog i već uspostavljena suradnja sa državom i lokalnom upravom i samoupravom • suradnja sa međunarodnim mrežama i organizacijama • suradnja sa članicama Ženske mreže i mreže WAVE • interes medija i javnosti • globalizacija IT metoda doniranja • sve veća globalna svijest o neravnopravnom položaju žena u društvu • veći broj EU projekata u suradnji s ženskim organizacijama iz EU- veće povezivanje i razmjena • žene više govore o vlastitim iskustvima, povezuju se • pozitivni trend vezan uz otuđenje - razotkrivanje loših postupanja institucija, uključivanje medija, otuđenje kao globalni problem u svijetu, upute Ministarstva da se koncept otuđenja ne smije koristiti. • otvorenost saborskih zastupnica za suradnju • HR počinje povlačiti više sredstava iz EU • GREVIO izvještaj i promocija njegovih preporuka 	<ul style="list-style-type: none"> • neslaganje sa službenom politikom po pitanju pristupa ženskim pravima i ženama koje su preživjele nasilje • manjak političke volje za sustavnu borbu protiv obiteljskog nasilja i rodno utemeljenog nasilja • ugroženost daljnjeg financiranja od glavnih donatora • marginalizacija problematike nasilja nad ženama • nerazumijevanje dinamike nasilja nad ženama u stručnim krugovima i široj javnosti • utjecaj Crkve na političke elite i crkvenih aktivista i aktivistkinja na smanjenje prava žena, posebno reproduktivnih prava • pandemija i online rad • sustav ne prepoznaje vrijednost rada AŽKZ-a • uvjet za rad je dobivanje licence čime se ugrožava tajnost adrese • trošenje resursa na pretjeranu birokratizaciju, formalizam, nametanje zahtjeva donatora i institucija • selebritizacija i relativizacija pitanja nasilja • nemamo blisku komunikaciju s osobama na poziciji odlučivanja • institucije imaju neke organizacije koje ih slušaju – AZKZ isključena iz mnogih događanja, neke druge organizacije više uključene u tijela i pregovore • kršenje prava je normalizirano • opterećenje sustava je veće zbog migrantske krize

PEST analiza

Relevantni čimbenici političkog okruženja	Relevantni čimbenici ekonomskog okruženja
<ul style="list-style-type: none"> Nacionalna politika za ravnopravnost spolova nije donesena 7 godina. otpori u provedbi Istambulske konvencije nova vlast na razini Grada Zagreba ugrožavanje pristupa pobačaju za žene je unutar sustava posljedice dugogodišnjih zapošljavanja u pravosuđu prema političkoj podobnosti povezanost institucija sa crkvom. EU sud sve više konzervativan i pod utjecajem država. nedostatak političke volje za kontinuiranim financiranjem autonomnih skloništa i savjetovaništa za žene država preuzima razne oblike servisa pomoći žrtvama nasilja nepoštivanje i svjesno krivo tumačenje međunarodnih sporazuma prečesto mijenjanje zakona koji se tiču žena i nedostatak rodne senzitivnosti u pravnim dokumentima te mjere štednje u odnosu na ženska prava političke stranke koje zagovaraju ograničavanje reproduktivnih prava žena 	<ul style="list-style-type: none"> ekonomska kriza i stanje državnog proračuna te proračuna Županije i Grada Zagreba dovode do smanjenja budžeta za rad ženskih organizacija i drugih OCD-a velika nezaposlenost koja rezultira još većom nezaposlenošću žena i manjkom radnih mjesta za žene i otkazima kršenje socijalnih i ekonomskih prava, posebno žena programi poticanja zapošljavanja se nastavljaju zbog politike EU-a iseljavanje radne snage, pogotovo mladih sve veće razlike među klasama tvrtke (pogotovo veće) sve više razvijaju različite programe za doniranje OCD-a, ali kod mnogih nedostaju pitanja ženskih prava globalizacija virtualnog IT doniranja plin je poskupio dvostruko ili trostruko, inflacija, kao i opće povećanje troškova života HR počinje povlačiti više sredstava iz EU ekonomske posljedice COVID-19 i rata u Ukrajini
Relevantni čimbenici društvenog okruženja	Relevantni čimbenici tehnološkog okruženja
<ul style="list-style-type: none"> sustav je klero-patrijarhalan nerazumijevanje nasilja nad ženama kao kompleksnog društveno-političkog problema, partnersko nasilje se stavlja u kontekst obiteljskog nasilja estradizacija, neozbiljni tretman teme u sudskim postupcima je regresija u prihvaćanju standarda ženskih ljudskih prava, kao otegotne okolnosti za žene se uzimaju zaposlenost, posvećenost karijeri podjela unutar ženskog pokreta koji se izvana percipira kao jedinstven loše prakse institucija koje bi trebale štiti žene dovode do sve većeg nepovjerenja u rad institucija i manjeg prijavljivanja nasilja generalno nezadovoljstvo u društvu uslijed krize i inflacije marginalizacija problema nasilja protiv žena neosvijestjenost rodno uvjetovanog nasilja u stručnim krugovima i široj javnosti raširenost nasilja protiv žena u ruralnim područjima utjecaj neokonzervativnih stavova koji negiraju ženska prava na javni život 	<ul style="list-style-type: none"> daljnji razvoj tehnologije i njezin negativan utjecaj na sigurnost žena i skloništa tajnost adrese zahtjevi donatora za upotrebom novih tehnologija i prisutnošću na društvenim mrežama bez obzira na ograničenost sredstava razvoj virtualnih društvenih mreža i IT tehnologija i moguća upotreba za inovacije u pristupu korisnicama, promicanju ženskih prava i prezentaciju organizacije (marketing) razvoj globalnog virtualnog doniranja utjecaj tehnologija na organizaciju rada novе tehnologije u medijima – donatori traže stalno reklamiranje/promoviranje njihovih veća vidljivost organizacija koje su „spretnije“ u novim medijima ali ne nužno i stručnije u radu sa ženama – projektizacija kroz društvene medije (bitnija vidljivost nego sadržaj)

Analiza ključnih društvenih, političkih i ekonomskih trendova

Prepreke u postizanju ravnopravnosti spolova

Nasilje nad ženama predstavlja kršenje prava i temeljnih sloboda žena. Kako uzroci nasilja nad ženama leže u povijesno nejednakim odnosima moći između muškaraca i žena, važno je napomenuti da još uvijek postoje mnogi problemi i prepreke u postizanju ravnopravnosti spolova u Hrvatskoj. Strukturne nejednakosti između žena i muškaraca vidljive su u političkom sudjelovanju, sudjelovanju u gospodarstvu, obrazovanju, pravosudnom sustavu te životnom standardu i kvaliteti života.

Žene u Hrvatskoj nedovoljno su zastupljene na političkim pozicijama te stoga ne mogu utjecati na politike, zakonodavstvo i socioekonomski razvoj u istoj mjeri kao muškarci. Žene čine samo 31,8% zastupnica u Saboru, a u Vladi RH je samo 5 (27,8%) žena. U prosjeku, oko 30% članica lokalnih samouprava su žene, ali kada je riječ o političkim pozicijama taj broj je manji, sa samo 9% žena županica i 13% žena gradonačelnica. Osim toga, odredbe Zakona o ravnopravnosti spolova o obaveznim kvotama na kandidacijskim listama za tijela političkog odlučivanja tumače se na način da je moguće imati previše žena na listama, odnosno da na listi mora biti najmanje 40% muškaraca kako bi lista bila "uravnotežena" kao da su muškarci podzastupljeni u političkom životu.

Žene čine 52,5% nezaposlenih u Hrvatskoj. One u prosjeku zarađuju oko 87% plaće muškaraca, s time da je najveća razlika (ispod 80%) upravo u onim sektorima u kojima su žene većinski zaposlene (financije, obrazovanje, zdravstvo i socijalna skrb itd.). Te se razlike dodatno odražavaju na jaz u mirovinama, gdje žene primaju 89% prosječne mirovine u usporedbi sa 113% prosječne mirovine koju primaju muškarci.

Zadnja Nacionalna politika za ravnopravnost spolova istekla je 2015., a nova još nije donesena, 6 godina kasnije. Donošenje Nacionalne politike propisano je Zakonom o ravnopravnosti spolova kao organskim zakonom. Ne samo da Vlada već šest godina bez ikakvog obrazloženja nije stavila u saborsku proceduru temeljni dokument za zaštitu prava žena, nego je najavljeno donošenje dokumenta niže snage - Nacionalnog plana koji bi usvojila Vlada, a ne Sabor. O Nacionalnom planu za ravnopravnost spolova neće glasati i donositi je Hrvatski sabor, već samo Vlada. Ovo je nazadovanje u pogledu važnosti ravnopravnosti žena jer novi dokument neće imati toliku težinu.

Rodno neutralno tretiranje nasilja nad ženama

Hrvatska nije u potpunosti prepoznala strukturalnu prirodu nasilja nad ženama i djevojčicama kao rodno uvjetovanog nasilja, što dovodi do daljnjih problema u inkriminacijama, uključujući dvostruko tretiranje nasilja nad ženama kroz prekršajno i kazneno zakonodavstvo jer zakonodavac ne razlikuje rodno uvjetovano nasilje od ostalih oblika nasilja koji se mogu dogoditi u obitelji.

S obzirom da je rodno uvjetovano nasilje ono koje je usmjereno na ženu samo zato što je žena ili koje nerazmjerno pogada žene, mehanizmi države moraju biti učinkovitiji, a promicanje pune ravnopravnosti puno snažnije izraženo, kako kroz pravni okvir, tako i kroz dobre prakse.

Neke od posljedica rodno neutralnog pristupa nasilju su:

- Muško nasilje nad ženama nije jasno vidljivo u administrativnim podacima, koji uzimaju u obzir spol počinitelja i žrtve, ali ne i odnos između njih. Podaci uključuju i djecu oba spola kao žrtve, što dodatno vodi u nejasno/pogrešno prikazivanje problema.
- Žene koje su preživjele obiteljsko nasilje uhićene su i/ili optužene zajedno s počiniteljima za obiteljsko nasilje u slučajevima kada su se branile, vrijeđale nasilnika koji ih je zlostavljao ili počinitelj samo tvrdi da je prvi napadnut.
- Bez jasnog razumijevanja rodne prirode nasilja u obitelji i nasilja nad ženama, žene se nepovoljno tretiraju tijekom brakorazvodnih postupaka i postupaka za skrbništvo nad djecom.
- Žene se potiču da prolaze kroz postupak medijacije tijekom razvoda (iako je to zabranjeno Istambulskom konvencijom) gdje ih se tretira jednako kao i počinitelja nasilja, pri čemu se koristi pristup kao da se radi o obiteljskoj svađi.
- Otvaraju se i financiranju su rodno neutralni oblici smještaja, savjetovališta i drugih usluga za žrtve, a žene se smatraju jednako nasilnima kao i muškarci.

Osobe zaposlene u institucijama (policija, CZSS, sudovi itd.) ovaj neutralni pristup smatraju objektivnim i profesionalnim, za razliku od rodno osjetljivog pristupa kojeg smatraju pristranim i favorizirajućim za žene. Ovaj problem proširen je i na nacionalnu razinu, gdje se po novom principu rada ženskih nevladinih organizacija doživljavaju od strane institucija kao neobjektivan pristup.

Provedba zakona vezanih uz nasilje nad ženama

Državne institucije ne uzimaju u obzir ponavljajuću i rodno uvjetovanu prirodu zločina obiteljskog nasilja, kao ni njegov kontekst prisilne kontrole. Nasilje se istražuje i procesuirao kao izolirani čin fizičkog, seksualnog, verbalnog ili ekonomskog nasilja, ne uzimajući u obzir rodnu prirodu takvog nasilja i kontekst moći i kontrole počinitelja nad žrtvom. Kao rezultat toga, kazne koje dobivaju počinitelji vrlo su niske, a završavaju zatvorskom kaznom samo u oko 10% slučajeva. Počinitelji gotovo nikad ne bivaju zadržani u istražnom zatvoru. Mjere opreza iz Zakona o kaznenom postupku i Prekršajnog zakona uglavnom se koriste samo kako bi se osiguralo da okrivljenik neće pobjeći, uništiti dokaze ili ponoviti djelo. Vrlo malo sudaca koristi mjere opreza da zaštite žrtvu na temelju njezina straha od daljnjeg nasilja. To znači da, posebno u kaznenim postupcima, žrtva ostaje nezaštićena jako dugo jer ti postupci mogu trajati godinama. Posljedice se vide u neprijavlivanju obiteljskog nasilja. Manje od 20% žena prijavilo je nasilje policiji. Broj prijavljenih slučajeva svake godine prema Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji (ZZNO) u stalnom je padu u posljednjih 10 godina, s 58% manje prijavljenih slučajeva u 2021. nego u 2011. godini. Posljednjih je godina kroz Kazneni zakon prijavljeno više slučajeva, ali ni približno dovoljno da bi se objasnilo takvo smanjenje prijavljenih slučajeva prema ZZNO.

U slučajevima kada postoji tužba za obiteljsko nasilje, Obiteljski zakon daje CZSS ovlast da odredi moraju li stranke u razvodu sudjelovati u medijaciji. Žrtve imaju pravo odbiti medijaciju s počiniteljem obiteljskog nasilja, ali u praksi CZSS često ne informiraju žrtve o tom pravu te se mnogi slučajevi razvoda braka koji uključuju obiteljsko nasilje rješavaju medijacijom. Dodatno, odluka CZSS-a uključuje procjenu imaju li strane jednaku pregovaračku moć. Međutim, u slučajevima intimnog partnerskog nasilja, koji počivaju na

neravnopravnosti između žena i muškaraca, a priori nije moguće da imaju jednako moć s obzirom na inherentnu moć i dominaciju počinitelja nasilja nad žrtvom.

Žene žrtve nasilja često su dovedene u težak položaj u dugotrajnim sudskim brakorazvodnim postupcima zbog korištenja tzv. „sindroma otuđenja od roditelja“ od strane nasilnika, njihovih odvjetnika, CZSS, sudova i drugih institucija. Protiv njih se čak vodi i kazneni postupak gdje ih se optužuje kao "roditelje otuđivače" ako dijete ne želi održavati kontakt s roditeljem nasilnikom.

Niz novinskih članaka vezanih uz rad Poliklinike za zaštitu djece Grada Zagreba i koncept otuđenja djece koje je portal H-alter objavio pod naslovom „Sustav zaštite ili zlostavljanja djece“ razotkrio je ovu štetnu praksu Poliklinike i drugih ustanova. Nakon brojnih negativnih reakcija struke i javnosti, ravnateljica Poliklinike podnijela je ostavku, te je proveden nadzor nad radom Poliklinike, no dugogodišnja štetna praksa u međuvremenu je postala uvriježena te je nužno djelovati na njenom iskorjenjivanju.

Konzervativni pokret i otpor provedbi Istambulske konvencije

Hrvatska je potpisala Istambulsku konvenciju (IK) 22. siječnja 2013., ali ju je ratificirala tek 13. travnja 2018. Tome su velikim dijelom pridonijele raširene kampanje dezinformiranja o korištenju riječi "rod" u Konvenciji. U Hrvatskoj su akteri koji su osporavali ratifikaciju Istambulske konvencije primarno djelovali protiv nje od kraja 2016. do ratifikacije u travnju 2018., ali i nakon toga. Ti su akteri uključivali službeno registrirane i neregistrirane nevladine organizacije, inicijative, predstavnike političkih stranaka i crkve. Njihov rad prvenstveno je usmjeren protiv seksualnih i reproduktivnih prava žena i seksualnog obrazovanja u školi, ali se proširio i na druga pitanja, poput borbe protiv IK. Njihov jedinstveni argument protiv ratifikacije temeljio se na navodnom uvođenju takozvane "rodne ideologije" koju bi IK donijela.

Iako su ovi akteri na kraju bili neuspješni u sprječavanju ratifikacije, njihov utjecaj na pitanja ljudskih prava i prava žena i dalje je vrlo jak i nastavlja utjecati na kontekst provedbe IK.

Djelovanje konzervativnog pokreta koji je usmjeren na ograničavanje ženskih ljudskih prava fokusiran je na:

- Ograničenje stečenih prava u zaštiti žena od nasilja,
- Borbu protiv ratifikacije i provedbe Istambulske konvencije,
- Zagovaranje tretiranja žrtve i počinitelja kao jednako odgovornih,
- Osporavanje i/ili ograničavanje prava na pobačaj, medicinski potpomognutu oplodnju i otežan pristup kontracepciji,
- Napade na feministički pokret, braniteljice ženskih ljudskih prava i LGBT pokret,
- Napade na građanski i spolni odgoj u školama,
- Zalaganje za re-tradicionalizaciju uloge žene u društvu.

Konzervativni pokret u Hrvatskoj dobro je organiziran, ima značajna financijska sredstva i duboku je ušao u političke strukture vlasti.

Postoji otpor konceptu nasilja nad ženama – nadležno ministarstvo tvrdi da je nasilje nad ženama rezultat agresivnih kampanja u posljednje vrijeme (kao na primjer, kampanje koje provodi inicijativa Spasi me). Veća vidljivost, te povećana prava žena izazivaju kontra-efekt jer veliki broj pojedinki/pojedinaca u sustavu, kao i u društvu općenito ne razumije koncept nasilja nad ženama. Problem u razumijevanju nasilja i interpretaciji od strane institucija jest upotreba koncepta otuđenja, što je rezultat dugotrajnih loših edukacija.

Pojavljuje se problem strukturalnog nasilja na višoj razini, imamo iskustvo više prijema u sklonište zbog problema sa institucijama koje koriste Istambulsku konvenciju protiv žena, te koriste pravne propise na svoj način – CZSS je za očuvanje obitelji, sporazumni razvod, medijaciju u slučajevima nasilja. Boje se Europskog suda za ljudska prava zbog tužbi od strane nasilnika koji tvrde da su im uskraćivali viđanje sa djecom. Primarni im je interes djeteta, ali ne shvaćaju da je taj interes neodvojiv od zaštite i interesa majke.

Napredak i prepreke u održivosti skloništa i savjetovališta za žene u HR

Hrvatska ima povijest ženskih skloništa koja je započela 1990. godine AŽKZ-ovim otvaranjem prvog skloništa u Jugoistočnoj Europi. Nakon toga, osnovano je još 6 autonomnih ženskih skloništa. Kada je hrvatska država napokon počela pružati smještaj i podršku ženama žrtvama obiteljskog nasilja, već je postojala značajna baza znanja i stručnosti u već funkcionirajućim skloništima. Vlada je krenula u redovito financiranje, počevši od 2008., zajedno s gradovima i županijama, ali financiranje od 90% koje su osigurali (30% država, 30% grad, 30% županija) trajalo je samo godinu dana. Od tada država daje isti iznos koji je sa 280.000 eura u 2008. porastao na samo 290.000 eura godišnje za svih 7 skloništa. Za neka skloništa to je manje od 20% onoga što im je potrebno za funkcioniranje. Ukupni trošak rada svih 7 skloništa je oko 1 milijun eura, tako da je to nedovoljno. Pristup žrtve državnim i crkvenim skloništima uvjetovan je uputnicom CZSS-a, što je uvjetovano zahtjevom da žrtva prijavi policiji svako nasilje. CZSS-i također određuju koliko dugo žena može ostati u skloništu, obično nekoliko mjeseci ili manje. Autonomna skloništa ne zahtijevaju uputnice i ženama dopuštaju boravak do godinu dana ili dulje. Osim toga, država pokušava prisiliti autonomna skloništa da rade više kao državna i crkvena skloništa i izdala je nove propise koji ograničavaju njihovu neovisnost i sposobnost da adekvatno pomažu ženama i djeci žrtvama nasilja.

Pozitivno, nakon godina borbe i zagovaranja, Vlada je nedavno konačno prihvatila prijedlog koji je AŽKZ predlagao mnogo godina da se promijeni Zakon o socijalnoj skrbi kako bi se osiguralo da se adresa skloništa tretira kao profesionalna tajna. Postoji nada da će s promjenom Zakona o socijalnoj skrbi skloništa konačno moći zadržati svoju adresu u tajnosti i zaštititi i osoblje i stanarke. Unatoč nedostatnim sredstvima za postojeća skloništa, država je 2019. i 2020. pokrenula otvaranje 6 dodatnih skloništa. To znači da su organizacije civilnog društva, ionako nedovoljno financirane, prihvatile odgovornost za otvaranje i vođenje skloništa za žrtve obiteljskog nasilja, temeljeno na financiranju iz Europskog socijalnog fonda. Usluge skloništa za žrtve obiteljskog nasilja ne mogu se razvijati prijavom na javne pozive iz fondova EU jer to ne može jamčiti kontinuitet usluge. Državne vlasti te regionalne i lokalne uprave moraju preuzeti odgovornost za pružanje dostatnih i kvalitetnih usluga savjetovanja i skloništa za žene koje su preživjele partnersko nasilje i njihovu djecu.

Posljedice pandemije COVID-19 na nasilje nad ženama

U pandemiji se dogodio porast nasilja, ali je istovremeno bilo manje prijave nasilja policiji te je izdano manje mjera zaštite. Rad sudova je zbog pandemijskih mjera bio usporen, a pružanje usluga otežano. Otežan je rad skloništa zbog novih mjera o zdravstvenoj sigurnosti, što je otežalo njihovo pružanje smještaja, a količina administracije znatno se povećala, dok su podrška i mnoge usluge morale biti pružene putem interneta. Sklonište pri tom nije dobilo dodatne financiranja kako bi mogli obavljati svoj posao u ovim otežanim uvjetima.

Istraživanje koje je AŽKZ 2020. provela o obiteljskom nasilju i COVID-19 pokazala je alarmantne trendove. Većina žena koje su sudjelovale u istraživanju doživjele su nasilje prije pandemije, ali za njih 3% nasilje je počelo tijekom pandemije. Fizičko nasilje, verbalno zlostavljanje, emocionalna ucjena, socijalna izolacija i kontrola od strane zlostavljača su se povećale i po učestalosti i po intenzitetu. Unatoč alarmantnim trendovima koji ukazuju na porast učestalosti i ozbiljnosti nasilja, reakcija države prema odgovorima žena se pogoršala.

U ispitanoj skupini žena, gotovo polovica njih (48%) zatražila je pomoć. 37% ih je zatražilo pomoć policije. Od toga, u samo 33% slučajeva policija je privela počinitelja, a u 67% slučajeva policijski službenici savjetovali su ženu da ne provocira nasilnika. 50% žena zatražilo je pomoć od Centara za socijalnu skrb (CZSS). U samo 29% slučajeva CZSS je prijavio nasilje policiji (iako su po zakonu i protokolima dužni prijaviti svaki pojedinačni slučaj). U 43% slučajeva ženi su savjetovali da prijavi nasilje policiji, u 14% slučajeva nudili su joj smještaj u prihvatilištu/skloništu, a u 14% slučajeva traženo je da žrtva i počinitelj dođu na zajednički razgovor s predstavnicima/cama CZSS, na medijaciju. Od onih žena koje nisu tražile nikakvu pomoć, njih 75% reklo je da misle da im nitko ne može pomoći, njih 17% se previše bojalo prijaviti, a 8% je imalo iskustva s prethodnim prijavljivanjem pri čemu nisu dobile odgovarajuću pomoć.

Vizija

AŽKZ se zalaže da žene žive život bez patrijarhalnog nasilja nad ženama i da uživaju sva ženska i ljudska prava u rodno ravnopravnom društvu.

Misija

Misija AŽKZ-a je pružanje direktne podrške i pomoći ženama koje su preživjele rodno uvjetovano nasilje nad ženama uključujući obiteljsko ili partnersko nasilje te prevencija kršenja ženskih ljudskih prava i osnaživanje ženske pozicije u društvu.

Vrijednosti

Rad AŽKZ-a temelji se na vrijednostima:

- Feminizma i društvene promjene: anti autoritarna i nenasilna kultura, ženska solidarnost i podrška, povjerljivost i anonimnost, usmjerenost na potrebe žena koje su preživjele patrijarhalno nasilje i druge oblike diskriminacije, poštivanje autonomne odluke žene te njezinog integriteta i dostojanstva, globalna ženska odgovornost i solidarnost te suradnja.
- Ljudskih i ženskih ljudskih prava: pružanje podrške i pomoći ženama i njihovoj djeci bez obzira na njihovu nacionalnost ili državljanstvo, etničku pripadnost, vjersku pripadnost, obrazovanje, politička uvjerenja, bračni status, ekonomski status, dob, boju kože, seksualnu orijentaciju ili neki drugi status.
- Etike: odgovornost prema ženama i djeci te prema donatoricama/donatorima, privrženost visokoj profesionalnoj razini u zaštiti ženskih i ljudskih prava, posvećenost i upornost u postizanju ciljeva, transparentnost i odgovornost u trošenju financijskih sredstava.

Strateški ciljevi

1. Pružiti visokokvalitetnu, specijaliziranu, sveobuhvatnu podršku i usluge s ciljem zaštite i ostvarivanja prava žena koje su preživjele partnersko nasilje i njihove djece, individualizirano prema njihovim potrebama.
2. Kontinuirano zagovarati pozitivne promjene u zakonodavstvu, politikama i njihovoj implementaciji na temelju iskustava i potreba žena koje su preživjele nasilje i njihove djece.
3. Unaprijediti istraživanja i sustav edukacije o različitim oblicima nasilja nad ženama i kršenja ženskih prava, te zajedničko djelovanje sa organizacijama i institucijama u borbi protiv nasilja nad ženama.
4. Uključiti stručnu zajednicu i javnost kroz strateško komuniciranje i senzibilizaciju o problemu nasilja nad ženama, iskustvima i potrebama žena, kršenju ženskih ljudskih prava te potrebama i načinima djelovanja za promjenu.

Specifični ciljevi

1. Pružiti visokokvalitetnu, specijaliziranu, sveobuhvatnu podršku i usluge s ciljem zaštite i ostvarivanja prava žena koje su preživjele partnersko nasilje i njihove djece, individualizirano prema njihovim potrebama.
 - 1.1. Zaštititi sigurnost i tajnost skloništa, autonomiju rada i feministički pristup radu sa ženama koje su preživjele nasilje i njihovom djecom.
 - 1.2. Osigurati sveobuhvatnu, stručnu i povjerljivu podršku u skloništu i savjetovaništu, u skladu s feminističkim principima rada razvijenim u međunarodnom ženskom pokretu protiv nasilja nad ženama.
 - 1.3. Osigurati da su svi oblici podrške i pomoći u AŽKZ besplatni za žene i njihovu djecu, te da se baziraju na njihovim potrebama.
 - 1.4. Osigurati dugoročnu podršku u svrhu ekonomskog osnaživanja žena koje su preživjele nasilje.
2. Kontinuirano zagovarati pozitivne promjene u zakonodavstvu, politikama i njihovoj implementaciji na temelju iskustava i potreba žena koje su preživjele nasilje i njihove djece.
 - 2.1. Kontinuirano vršiti monitoring provedbe nacionalnog, europskog i međunarodnog zakonodavstva koji se odnose na nasilje nad ženama i ženska prava te pravovremeno reagirati na kršenje ženskih prava.
 - 2.2. Zalagati se za izmjene postojećih i donošenje novih zakona i javnih politika, te sustavnu podršku ženama koje su preživjele nasilje ili druge oblike kršenja njihovih prava.
 - 2.3. Osnaživati suradnju s nadležnim državnim institucijama, organizacijama civilnog društva i međunarodnim institucijama u izradi zakona, politika i dobrih praksi u svrhu prevencije nasilja nad ženama i zaštite ljudskih prava žena.
 - 2.4. Redovno izvještavati međunarodna tijela o provedbi i kršenju međunarodnih konvencija.

3. Unaprijediti istraživanja i sustav edukacije o različitim oblicima nasilja nad ženama i kršenja ženskih prava, te zajedničko djelovanje sa organizacijama i institucijama u borbi protiv nasilja nad ženama.
 - 3.1. Doprinijeti analizi problema svih oblika nasilja nad ženama i kršenja ženskih prava kroz istraživanja te zagovaranje za poboljšanje statističkog praćenja nasilja nad ženama.
 - 3.2. Djelovati na unapređenje edukacijskih sustava stručnih osoba koje rade sa ženama koje su preživjele nasilje i njihovom djecom u institucijama i nevladinim organizacijama.
 - 3.3. Povezivati i umrežavati se sa ženskim i ostalim organizacijama civilnog društva.
4. Uključiti stručnu zajednicu i javnost kroz strateško komuniciranje i senzibilizaciju o problemu nasilja nad ženama, iskustvima i potrebama žena, kršenju ženskih ljudskih prava te potrebama i načinima djelovanja za promjenu.
 - 4.1. Senzibilizirati državne institucije i javnost da prepozna da je nasilje nad ženama istovremeno uzrok i posljedica povijesno nejednakih odnosa moći između žena i muškaraca.
 - 4.2. Prenositi iskustva i biti glas žena u javnosti.
 - 4.3. Omogućiti ženama dostupnost informacijama o njihovim pravima i načinima njihovog ostvarivanja.
 - 4.3. Redovito izvještavati javnost o radu AŽKZ.

Ciljevi organizacijskog razvoja

1. Ojačati kapacitete organizacije za provedbu programskih ciljeva kroz osnaživanje tima, partnerstvo i suradnju, te razvoj novih alata i načina komunikacije kao odgovor na društvene promjene uzrokovane pandemijom.
2. Osigurati financijsku održivost organizacije.

Specifični ciljevi organizacijskog razvoja

1. Ojačati kapacitete organizacije za provedbu programskih ciljeva kroz osnaživanje tima, partnerstvo i suradnju, te razvoj novih alata i načina komunikacije kao odgovor na društvene promjene uzrokovane pandemijom.
 - 1.1. Širenje kapaciteta organizacije kroz povećanje tima i kontinuirano unapređivanje znanja i vještina zaposlenica, vanjskih suradnica i volonterki AŽKZ.
 - 1.2. Pojačati vidljivost organizacije u stručnoj i široj javnosti kroz razvoj novih metoda i alata komunikacije, osobito putem interneta i društvenih mreža.
 - 1.3. Unaprijediti unutarne procese rada u organizaciji kroz prilagodbu internih protokola.
 - 1.4. Povezati se sa partnerima unutar institucija i organizacija civilnog društva, te jačati i razvijati međunarodna partnerstva u svrhu uspješnijeg djelovanja.
2. Osigurati financijsku održivost organizacije.

- 2.1. Osigurati kontinuirano financiranje programa Skloništa i Savjetovališta iz državnog proračuna, te proračuna jedinica lokalne i regionalne samouprave u iznosu od minimalno 90%.
- 2.2. Osigurati financiranje programa i projekata AŽKZ iz fondova Europske unije i drugih javnih izvora, financiranja iz domaćih i inozemnih fondova i fondacija, sponzorstva, te drugih oblika financiranja.
- 2.3. Održati i povećati financiranje od strane građanki i građana.

Aktivnosti i indikatori – strateški ciljevi

Strateški cilj 1: Pružiti visokokvalitetnu, specijaliziranu, sveobuhvatnu podršku i usluge s ciljem zaštite i ostvarivanja prava žena koje su preživjele partnersko nasilje i njihove djece, individualizirano prema njihovim potrebama.

Specifični cilj	Aktivnosti	Indikatori
<p>1.1. Zaštititi sigurnost i tajnost skloništa, autonomiju rada i feministički pristup radu sa ženama koje su preživjele nasilje i njihovom djecom.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lobiranje najviših predstavnika Vlade RH putem sastanaka o važnosti održavanja sigurnosti i tajnosti skloništa 	<ul style="list-style-type: none"> Postignuti sporazum s Vladom RH o zaštiti sigurnosti i tajnosti skloništa
<p>1.2. Osigurati sveobuhvatnu, stručnu i povjerljivu podršku u skloništu i savjetovalištu, u skladu s feminističkim principima rada razvijenim u međunarodnom ženskom pokretu protiv nasilja nad ženama.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Provoditi anonimno, povjerljivo i besplatno savjetovanje žena koje su preživjele partnersko ili obiteljsko nasilje putem telefona ili osobnim dolaskom u Savjetovalište pružanje besplatne pravne pomoći ženama i njihovoj djeci u Savjetovalištu te besplatno pravno zastupanje pred sudovima žena i njihove djece iz Skloništa u skladu s posebnim propisima pružanje sigurnog smještaja u Skloništu na tajnoj adresi ženama i njihovoj djeci uz osiguravanje povjerljivosti, anonimnosti i diskrecije posredovanje između žena i njihove djece i institucija (socijalnih, pravosudnih, policijskih, zdravstvenih, 	<ul style="list-style-type: none"> Broj stručnih i educiranih zaposlenica AŽKZ-a Broj vanjskih suradnica AŽKZ-a (psihologinja, pravnica) broj savjetovanja broj psiholoških savjetovanja broj radionica održanih za žene u skloništu broj radionica održanih z djecu u skloništu broj pravnih savjetovanja i zastupanja na sudu broj žena i njihove djece smještenih u skloništu broj žena koje su se obratile za pomoć kroz Savjetovalište

	<p>odgojno-obrazovnih i drugih), odnosno javnopravnih tijela</p> <ul style="list-style-type: none"> • pružanje besplatne psihosocijalne te psihološke pomoći i podrške ženama i njihovoj djeci • provođenje ciljanih aktivnosti za žene i njihovu djecu u Skloništu te organiziranje aktivnosti za visoko traumatiziranu djecu s ciljem prorade traumatskih iskustava nasilja • pružanje humanitarne pomoći u skladu s posebnim propisom 	
<p>1.3. Osigurati da su svi oblici podrške i pomoći u AŽKZ besplatni za žene i njihovu djecu, te da se baziraju na njihovim potrebama.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prijavom projekta osigurati sredstva za plaćanje usluga vanjskih stručnih suradnica pravnicā i psihologinja • Prijavom projekata i traženjem sponzorstava osigurati sredstva za besplatan smještaj, hranu i higijenu za žene i djecu u sklonište 	<ul style="list-style-type: none"> • Osigurana sredstva • Donacije i sponzorstva
<p>1.4. Osigurati dugoročnu podršku u svrhu ekonomskog osnaživanja žena koje su preživjele nasilje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Provoditi individualna savjetovanja ekonomskog savjetovanja žena • provoditi grupne radionice ekonomskog osnaživanja 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj savjetovanja ekonomskog osnaživanja žena • Broj radionica ekonomskog osnaživanja

Korisnice/i: žene koje su preživjele partnersko nasilje i njihova djeca smještene/i u sklonište, žene koje su preživjele nasilje koje su podršku i pomoć dobile kroz Savjetovalište

Izvori financiranja: Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Grad Zagreb, Zagrebačka županija, međunarodne organizacije, Face to Face donacije od strane građanki/građana.

Rezultati: osnažene žene koje su preživjele partnersko nasilje i njihova djece kroz osiguran siguran smještaj i besplatna pravna i psihološka pomoć za njih, programe izgradnje kapaciteta za ekonomsko osnaživanje i razvoj karijera

Strateški cilj 2: Kontinuirano zagovarati pozitivne promjene u zakonodavstvu, politikama i njihovoj implementaciji na temelju iskustava i potreba žena koje su preživjele nasilje i njihove djece.

Specifični cilj	Aktivnosti	Indikatori
<p>2.1. Kontinuirano vršiti monitoring provedbe nacionalnog, europskog i međunarodnog zakonodavstva koji se odnose na nasilje nad ženama i ženska prava te pravovremeno reagirati na kršenje ženskih prava.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • praćenje rada javnopravnih tijela u RH, te na evropskih i međunarodnih tijela ili organizacija radi implementacije zakona i međunarodnih standarda/ugovora i priprema izvještaja • istupanje u javnosti i pred institucijama kad dođe do kršenja provedbe nacionalnog, europskog i međunarodnog zakonodavstva koji se odnose na nasilje nad ženama i ženska prava • podnošenje udružne tužbe i sudjelovanje kao umješalice u postupcima pokrenutim primjenom Zakona o suzbijanju diskriminacije i drugih pozitivnih zakonskih propisa 	<ul style="list-style-type: none"> • broj pripremljenih izvještaja o provedbi postojećeg sustava zaštite žena od nasilja • broj pripremljenih prijedloga izmjena relevantnih zakona i podzakonskih akata, te donošenje novih • broj izvještaja prema međunarodnim tijelima o zaštiti žena koje su preživjele nasilje (detektiranje problema iz prakse) • broj podnesenih udružnih tužbi i broj sudjelovanja kao umješalice u postupcima • broj okruglih stolova i edukacija za predstavnike /ce institucija • broj medijskih istupa
<p>2.2. Zalagati se za izmjene postojećih i donošenje novih zakona i javnih politika, te sustavnu podršku ženama koje su preživjele nasilje ili druge oblike kršenja njihovih prava.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inicirati izmjene postojećih i donošenje novih zakona i javnih politika zaštite žena od nasilja • Sudjelovanje u radnim grupama za izradu zakona politika i dobrih praksi u svrhu prevencije nasilja 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj pripremljenih prijedloga izmjene postojećih i donošenje novih zakona i javnih politika zaštite žena od nasilja • Broj radnih grupa u koje je AŽKZ uključen • Broj poslanih prijedloga za

	<p>nad ženama i zaštite ljudskih prava žena</p> <ul style="list-style-type: none"> • Priprema i slanje prijedloga za poboljšanje politika i dobrih praksi u svrhu prevencije nasilja nad ženama i zaštite ljudskih prava žena. 	<p>poboljšanje politika i dobrih praksi u svrhu prevencije nasilja nad ženama i zaštite ljudskih prava žena.</p>
<p>2.3. Osnaživati suradnju s nadležnim državnim institucijama, organizacijama civilnog društva i međunarodnim institucijama u izradi zakona, politika i dobrih praksi u svrhu prevencije nasilja nad ženama i zaštite ljudskih prava žena.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciranje sastanaka s nadležnim državnim institucijama, organizacijama civilnog društva i međunarodnim institucijama • Iniciranje zajedničkih projekata s nadležnim državnim institucijama, organizacijama civilnog društva i međunarodnim institucijama u izradi zakona, politika i dobrih praksi u svrhu prevencije nasilja nad ženama i zaštite ljudskih prava žena. 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj sastanaka s nadležnim državnim institucijama, organizacijama civilnog društva i međunarodnim institucijama • Broj radnih grupa u koje je AŽKZ uključen • Broj prijedloga upućen od strane AŽKZ-a za poboljšanje politika i dobrih praksi u svrhu prevencije nasilja nad ženama i zaštite ljudskih prava žena.
<p>2.4. Redovno izvještavati međunarodna tijela o provedbi i kršenju međunarodnih konvencija.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Izrada izvještaja u sjeni o stanju ženskih prava u Hrvatskoj prema UN, VE i EU tijelima • Izvještavanje predstavnika/ca međunarodnih tijela o provedbi i kršenju međunarodnih konvencija prilikom njihovih posjeta Hrvatskoj • Priprema posebnih izvještaja međunarodnim tijelima u slučaju kršenja ženskih prava u Hrvatskoj 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj izvještaja • Broj sastanaka s predstavnicima međunarodnih tijela • Broj posebnih izvještaja o kršenju ženskih prava u Hrvatskoj

Korisnice/i: žene koje su preživjele partnersko nasilje i njihova djece, predstavnici/ce relevantnih nacionalnih i međunarodnih institucija, organizacija civilnog društva

Izvori financiranja: EU fondovi, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, Grad Zagreb, Zagrebačka županija

Rezultati: provedeni sastanci s predstavnicima relevantnih institucija na nacionalnom i međunarodnom nivou, pripremljeni i dostavljeni prijedlozi izmjene postojećih zakona i podzakonskih akata, strategija i politika te donošenje novih, izrađeni izvještaji o provedbi zakona i podzakonskih akata, utjecanje na promjenu stavova, politika i prakse državnih institucija, odnosno javnopravnih tijela nadležnih za rješavanje problema rodno uvjetovanog nasilja protiv žena i suzbijanje rodne diskriminacije

Strateški cilj 3: Unaprijediti istraživanja i sustav edukacije o različitim oblicima nasilja nad ženama i kršenja ženskih prava, te zajedničko djelovanje sa organizacijama i institucijama u borbi protiv nasilja nad ženama.

Specifični cilj	Aktivnosti	Indikatori
<p>3.1. Doprinijeti analizi problema svih oblika nasilja nad ženama i kršenja ženskih prava kroz istraživanja te zagovaranje za poboljšanje statističkog praćenja nasilja nad ženama.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Provoditi istraživanja o rasprostranjenosti i oblicima nasilja nad ženama, implementaciji postojećih zakona, iskustvima žena s institucijama u procesu ostvarenja svojih prava • Izrada prijedloga poboljšanja postojećih zakonodavnih rješenja i donošenja novih • Sastanci s predstavnicima/cama relevantnih institucija na nacionalnom i međunarodnom nivou • Medijski istupi 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvještaji istraživanja, zaključci i preporuke • Izrađeni prijedlozi zakona i amandmana na postojeće • Izrađeni izvještaji u sjeni prema međunarodnim tijelima na razini VE, EU i UN(GREVIO, GRETA, CEDAW Odbora, UPR izvještaji) • Broj sastanaka sa predstavnicima/cama institucija na nacionalnom i međunarodnom nivou • Broj medijskih istupa
<p>3.2. Djelovati na unapređenje edukacijskih sustava stručnih osoba koje rade sa ženama koje su preživjele nasilje i njihovom djecom u institucijama i nevladinim organizacijama</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pripremati i provoditi edukacije za stručne osobe koje rade sa ženama koje su preživjele nasilje i njihovom djecom • Sudjelovati kao predavačice na edukacijama koje organiziraju druge organizacije i institucije 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj edukacija koje smo organizirale i provele • Broj edukacija na kojima smo sudjelovale na poziv drugih organizacija i institucija

3.3. Povezivati i umrežavati se sa ženskim i ostalim organizacijama civilnog društva.	<ul style="list-style-type: none"> • Sudjelovati na sastancima ŽMH i Petra mreže • Sudjelovati na sastancima širih mreža i koalicija za zaštitu ženskih i općenito ljudskih prava u Hrvatskoj • Provoditi zajedničke projekte s organizacijama iz Hrvatske i EU, te regije Zapadnog Balkana 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj održanih sastanaka • Broj zajedničkih zagovaračkih procesa • Broj zajedničkih projekata
--	--	--

Korisnice/i: predstavnici i predstavnice relevantnih organizacija i institucija koji se u svom radu susreću s ženama koje su preživjele nasilje i njihovom djecom, šira javnost, žene koje su preživjele partnersko nasilje i njihova djece

Izvori financiranja: EU fondovi, Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva, međunarodne organizacije

Rezultati: provedena istraživanja o fenomenu nasilja nad ženama, provedene edukacije za osobe zaposlene u sustavu zaštite žena koje su preživjele nasilje i njihove djece, provođenje zajedničkih projekata s institucijama i organizacijama civilnog društva, umrežavanje i daljnje zajednička djelovanje ženskih organizacija na nacionalnom i međunarodnom nivou.

Strateški cilj 4: Uključiti stručnu zajednicu i javnost kroz strateško komuniciranje i senzibilizaciju o problemu nasilja nad ženama, iskustvima i potrebama žena, kršenju ženskih ljudskih prava te potrebama i načinima djelovanja za promjenu.

Specifični cilj	Aktivnosti	Indikatori
4.1. Senzibilizirati državne institucije i javnost da prepozna da je nasilje nad ženama istovremeno uzrok i posljedica povijesno nejednakih odnosa moći između žena i muškaraca.	<ul style="list-style-type: none"> • podizanje svijesti javnosti i informiranje o problematici nasilja nad ženama kroz kampanje i javne istupe • provođenje edukativno-promotivnih djelatnosti za ženske organizacije, institucije ili tijela, mlade i druge • suradnja s drugim organizacijama na nacionalnoj i 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj provedenih kampanja i javnih istupa • Broj distribuiranih materijala • Broj održanih sastanaka s predstavnicima/cama institucija i organizacija civilnog društva • Broj konferencija i okruglih stolova • Broj provedenih istraživanja • Broj provedenih edukacija • Broj pripremljenih promotivnih materijala

	<p>međunarodnoj razini, uključivanje u domaće i međunarodne mreže ženskih udruga</p> <ul style="list-style-type: none"> • organiziranje konferencija, radionica, okruglih stolova, skupova, seminara, različitih oblika javnih akcija • provedba znanstvenih istraživanja • izdavanje i distribucija pisanih i audiovizualnih materijala o nasilju protiv žena na različitim medijima (internetska stranica, leci, brošure, priručnici, knjige, CD-a, bedževi i drugo) 	
4.2. Prenositi iskustva i biti glas žena u javnosti.	<ul style="list-style-type: none"> • Presentiranje iskustava žena koje su preživjele nasilje u medijima i putem društvenih mreža uz potpunu zaštitu njihovog identiteta • Presentiranje iskustava žena koje su preživjele nasilje kroz primjere slučajeva koji se koriste za edukacije ili izvještaje relevantnim tijelima 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj medijskih istupa • Broj objava na društvenim mrežama • Broj kampanja
4.3. Omogućiti ženama dostupnost informacijama o njihovim pravima i načinima njihovog ostvarivanja	<ul style="list-style-type: none"> • Informiranje javnosti i žena putem društvenih mreža, web stranice i dijeljenjem informativnih letaka 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj objava na FB stranici AŽKZ-a • Broj objava na web stranici AŽKZ-a • Broj distribuiranih informativnih letaka • Broj istupa u medijima

	<ul style="list-style-type: none"> • Informiranje žena kroz medijske istupe 	
4.4. Redovito izvještavati javnost o radu AŽKZ.	<ul style="list-style-type: none"> • Priprema i distribucija izvještaja 	<ul style="list-style-type: none"> • Pripremljen godišnji izvještaj • Godišnji izvještaj objavljen te posebno dostavljene informacije svim podržavateljima/cama rada AŽKZ-a

Korisnice/i: predstavnici relevantnih institucija i organizacija koji se u svom radu susreću sa ženama i njihovom djecom koji su preživjele nasilje, donositelji odluka na nacionalnom i međunarodnom nivou, javnost

Izvori financiranja: međunarodne fondacije, ministarstva, Grad Zagreb i Zagrebačka županija, EU fondovi

Rezultati: informirana stručna javnost, predstavnici/ce relevantnih institucija i organizacija koji se u svom radu susreću sa ženama i njihovom djecom koji su preživjeli nasilje, donositelji odluka na nacionalnom i međunarodnom nivou, javnost kroz javne akcije, medijske istupe, rad na društvenim mrežama

Aktivnosti i indikatori – ciljevi organizacijskog razvoja

Cilj organizacijskog razvoja 1: Ojačati kapacitete organizacije za provedbu programskih ciljeva kroz osnaživanje tima, partnerstvo i suradnju, te razvoj novih alata i načina komunikacije kao odgovor na društvene promjene uzrokovane pandemijom.

Specifični cilj	Aktivnosti	Indikatori
1.1. Širenje kapaciteta organizacije kroz povećanje tima i kontinuirano unapređivanje znanja i vještina zaposlenica, vanjskih suradnica i volonterki AŽKZ.	<ul style="list-style-type: none">• Sudjelovanje zaposlenica, vanjskih suradnica i volonterki AŽKZ na edukacijama• Provođenje projekata u suradnji s drugim organizacijama	<ul style="list-style-type: none">• Broj edukacija• Broj zajedničkih projekata
1.2. Pojačati vidljivost organizacije u stručnoj i široj javnosti kroz razvoj novih metoda i alata komunikacije, osobito putem interneta i društvenih mreža.	<ul style="list-style-type: none">• Objavljivanje relevantnih sadržaja na FB i Instagram stranici AŽKZ-a	<ul style="list-style-type: none">• Broj objava
1.3. Unaprijediti unutarnje procese rada u organizaciji kroz prilagodbu internih protokola.	<ul style="list-style-type: none">• Pripremiti interne protokole• Održavati redovite sastanke zaposlenica• Provoditi supervizije	<ul style="list-style-type: none">• Izrađeni protokoli o unutarnjim procesima rada• Broj sastanaka zaposlenica• Broj supervizija
1.4. Povezati se sa partnerima unutar institucija i organizacija civilnog društva, te jačati i razvijati međunarodna partnerstva u svrhu uspješnijeg djelovanja.	<ul style="list-style-type: none">• Inicirati sastanke s partnerima unutar relevantnih institucija• Organizirati javne događaje s predstavnicima institucija• Sudjelovati u radu nacionalnih i međunarodnih mreža organizacija čije smo članice (ŽMH, Petra mreža, WAVE)	<ul style="list-style-type: none">• Broj sastanaka s partnerima unutar relevantnih institucija• Broj javnih događaja• Broja sastanaka s predstavnicama/cama organizacija na nacionalnom i međunarodnom nivou

Cilj organizacijskog razvoja 2: Osigurati financijsku održivost organizacije.

Specifični cilj	Aktivnosti	Indikatori
<p>2.1. Osigurati kontinuirano financiranje programa Skloništa i Savjetovaništa iz državnog proračuna, te proračuna jedinica lokalne i regionalne samouprave u iznosu od minimalno 90%.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redovito javljanje na sve dostupne natječaje • Zagovaranje za poboljšanje financiranja rada AŽKZ-a kod relevantnih institucija 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj prijavljenih projekata • Broj partnerstava • Broj zagovaračkih sastanaka • Broj pripremljenih policy dokumenata
<p>2.2. Osigurati financiranje programa i projekata AŽKZ iz fondova Europske unije i drugih javnih izvora, financiranja iz domaćih i inozemnih fondova i fondacija, sponzorstva, te drugih oblika financiranja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Uspostavljanje koalicija/partnerstava za prijavu projekata na nacionalnoj i međunarodnoj razini • Prijava projektnih prijedloga na natječaje • Kontaktiranje potencijalnih sponzora 	<ul style="list-style-type: none"> • Broj uspostavljenih partnerstava i prijava na projekte
<p>2.3. Održati i povećati financiranje od strane građanki i građana.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rekrutiranje vanjskih suradnika/ca za prikupljanje financiranja od strane građana/ki (face to face) • Edukacija vanjskih suradnika/ca za provedbu face to face aktivnosti • Javne akcije usmjerene na građane i građanke • Promoviranje face to face financiranja putem medija i društvenih mreža – • rad s građanstvom i tvrtkama na podizanju svijesti o problematici nasilja nad ženama te njihovim uključivanjem u financiranje programa i projekata 	<ul style="list-style-type: none"> • broj vanjskih suradnika/ca angažiranih za prikupljanje sredstava od strane građana/ki • Broj edukacija vanjskih suradnika/ca • Broj polaznika edukacija • Broj javnih akcija usmjerenih na prikupljanje sredstava od građana/ki • Broj objava u medijima i društvenim mrežama

Analiza ciljnih skupina

Naziv	Opis potreba	Usluga/aktivnost koju AŽKZ pruža
<p>Žene koje su preživjele obiteljsko/partnersko nasilje i koriste usluge Savjetovališta i Skloništa AŽKZ-a:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - siguran smještaj - besplatno savjetovanje i informiranje o pravima i mogućnostima izlaska iz nasilja - besplatna psihološka pomoć - besplatna pravna pomoć i zastupanje na sudu - pomoć u stjecanju znanja i vještina uz daljnje karijerno napredovanje 	<ul style="list-style-type: none"> - osiguran im je siguran smještaj te su izvan opasnosti od obiteljskog ili partnerskog nasilja (korisnice Skloništa) - informirane su o svojim pravima i upoznate su s institucijama za zaštitu njihovih prava - ostvaruju zakonom garantirana prava besplatnom pravnom pomoći (zaštitne mjere, kazne za počinitelja, razvod, skrbništvo, alimentacija, riješena imovinska pitanja i odšteta itd.) - oporavljene od traume i osnažene, a psihosomatski simptomi su znatno smanjeni ili nestali - vratile su kontrolu nad vlastitim životom i pripremljene su za samostalan život - osnažuju se te stječu potrebna znanja i vještine vezano uz daljnje karijerno napredovanje (uz pomoć naših radnica povezuju se s budućim poslodavcima, vježbaju pisanje molbi za posao, rad na kompjuteru i sl.) - nakon oporavka znaju prepoznati eventualno novo nasilje, na njega odgovarajuće reagirati te nastavljaju živjeti život bez nasilja.
<p>Djeca koja su smještena u Skloništu AŽKZ-a</p>	<ul style="list-style-type: none"> - sigurno mjesto s njihovim majkama - psihološka podrška u svladavanju trauma zbog nasilja 	<ul style="list-style-type: none"> - više nisu izložena svakodnevnom nasilju

	<p>kojem su bili izloženi/svjedočili</p> <ul style="list-style-type: none"> - pomoć u svladavanju školskog gradiva - učenje o nenasilnim metodama komunikacije i rješavanja konflikata - učenje prepoznavanju nasilja i suprotstavljanju na odgovarajući način 	<ul style="list-style-type: none"> - osnažena su, prevladala su traume iz života u nasilju - prevladala su psihičke i psihosomatske probleme – posljedice preživjelog nasilja ili svjedočenja nasilju - koriste nenasilne metode komunikacije - ostvaruju bolje rezultate u školi - u budućem životu znaju prepoznati nasilje i njemu se na odgovarajući način suprotstaviti.
<p>Državne institucije i jedinice lokalne i regionalne samouprave</p>	<ul style="list-style-type: none"> - informacije o radu AŽKZ-a i mogućnostima podrške za žene koje se institucijama javljaju za pomoć - dobivanje informacija o potrebnim promjenama zakonske regulative i prakse u području nasilja nad ženama temeljen na iskustvima žena koje su preživjele nasilje - uvid u mogućnosti poboljšanja zakonodavnog okvira temeljen na stručnosti AŽKZ-a - edukacije o problematici nasilja nad ženama 	<ul style="list-style-type: none"> - informirane su o radu AŽKZ-a i surađuju s AŽKZ-om u slučaju potrebe za smještajem žrtava nasilja ili drugim uslugama koje pruža AŽKZ, - državne institucije i sudovi dobivaju informacije o potrebnim promjenama zakonske regulative i prakse kada je riječ o nasilju protiv žena ili nasilja u obitelji - dobivaju prijedloge za poboljšanje pravnog okvira jer lobiranjem i javnim zagovaranjem utječemo na izmjenu zakona, izradu novih zakona, odnosno poboljšanje zakonodavnog okvira u cjelini te javnih politika i praksi - sudjeluju na edukacijama i događanjima koje organiziramo čime im pomažemo da se bolje upoznaju s problematikom nasilja nad ženama i njihovom djecom, odnosno s našim iskustvima iz prakse.
<p>Ženske i druge nevladine organizacije</p>	<ul style="list-style-type: none"> - informacije i iskustva iz rada sa ženama koje su preživjele nasilje - povezivanje i umrežavanje 	<ul style="list-style-type: none"> - razmjenom iskustava i umrežavanjem utječemo na jačanje kapaciteta ženskih i drugih nevladinih udruga u Hrvatskoj za

	- zajedničko zagovaračko djelovanje	pružanje podrške žrtvama nasilja - kroz akcije javnog zagovaranja surađujemo s drugim organizacijama u zalaganju za promjene zakona ili javnih politika s lijem pružanja bolje zaštite i podrške ženama i djeci žrtvama nasilja.
Građanstvo koje izravno podržava program rada sa ženama i njihovom djecom	<ul style="list-style-type: none"> - upoznavanje s problematikom nasilja nad ženama (rasprostranjenosti, uzrocima i posljedicama) - informiranje o mogućnosti pomoći i podrške za sebe i druge - informiranje o pravima za sebe i druge (u slučaju da su i sami žrtve nasilja) - informiranje kako njihova podrška utječe na naš rad 	- kontinuiranom i izravnom komunikacijom s građanstvom i tvrtkama, omogućujemo im da se bolje upoznaju s problematikom nasilja nad ženama, da sami zatraže pomoć i podršku ako ju trebaju, da informiraju druge kojima je naša podrška nužna te da svojom izravnom materijalnom podrškom utječu na provedbu programa.
Ostale žene žrtve nasilja iz opće populacije koje nisu naše direktne korisnice	<ul style="list-style-type: none"> - informacije o radu AŽKZ-a i uslugama koje pružamo - informacije i ohrabrenje da se jave za pomoć i podršku 	<ul style="list-style-type: none"> - Informiraju se o našem radu i uslugama koje pružamo te putem aktivnosti senzibilizacije javnosti i medijskog rada, ohrabruju se da potraže pomoć i izađu iz nasilnih veza, - zagovaranjem za zakonske promjene i bolju implementaciju postojećih zakona, pomažemo svim ženama i djeci koji se nalaze u situaciji nasilja
Građanstvo – šira javnost, uključujući i mlade	<ul style="list-style-type: none"> - upoznavanje s problematikom nasilja nad ženama - upoznavanje s načinima na koji mogu nešto učiniti za žene koje su preživjele nasilje i njihovu djecu 	Vidljivošću i dostupnošću naših informacija kroz različite medije (TV, tiskani mediji, kampanje i objave na našim društvenim mrežama i web stranici, internet portalima) omogućujemo velikom broju građana i građanki te mladima da se upoznaju s problematikom nasilja

nad ženama, načinima pružanja zaštite i načinima kako mogu sami učiniti nešto za žene i koje su preživjele partnersko nasilje i njihovu djecu. Na taj način utječemo na širenje svijesti o problemu nasilja nad ženama te se zalažemo za prevenciju budućeg nasilja nad ženama i djecom

Analiza dionika

Dionik	Dosadašnja suradnja	Njihova očekivanja od AŽKZ	Njihov doprinos radu AŽKZ
Vlada RH	Sastanci s predstavnicima/cama Vlade RH, dostavljanje zagovaračkih materijala	Dostava informacija o problemima u funkcioniranju sustava zaštite žena od nasilja	Uključivanje predstavnica AŽKZ-a u sastanke na visokoj razini i usvajanje prijedloga za poboljšanje sustava zaštite žena od nasilja, povećana vidljivost rada AŽKZ-a
Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike	Financiranje rada Izrada strateških dokumenata	Pravovremeno podnošenje izvještaja o radu AŽKZ-a	Financijska podrška
Ministarstvo pravosuđa	Sudjelovanje u javnim aktivnostima, uključivanje predstavnica AŽKZ-a u radne grupe za donošenje zakonskog okvira iz područja zaštite žena od nasilja	Dostavljanje materijala temeljenih na iskustvima direktnog rada, dobrih praksi na međunarodnoj razini, sudjelovanje na javnim događajima u organizaciji Ministarstva pravosuđa	Uključivanje predstavnica AŽKZ-a u radne tijela i usvajanje dijela prijedloga za poboljšanje zakonodavnog okvira
Ministarstvo unutarnjih poslova	Upiti za dostavom statističkih podataka o nasilju nad ženama, sastanci, slanje prijedloga poboljšanja zakonodavnog okvira zaštite žena od nasilja iz domene MUP-a i provedbe istih	Informiranje o problemima u praksi	Uvažavanje dostavljenih podataka, uključivanje u radna tijela
Političke stranke	Slanje prijedloga poboljšanja sustava zaštite žena od nasilja, sastanci	Dostavljanje materijala, zahtjeva, obrazloženja izmjene relevantnih zakona i drugih inicijativa usmjerenih na poboljšanje ženskih	Preuzimanje zagovaračkih inicijativa

		ljudskih prava u Hrvatskoj	
Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova	Suradnja na zajedničkim zagovaračkim pitanjima, razmjena iskustava, dostavljanje informacija o problemima u provedbi zakona na pojedinim slučajevima, podrška u inicijativama	Dostavljanje informacija o problemima u praksi zaštite žena od nasilja, informacije o nefunkcioniranju sustava zaštite, pozivi za podršku inicijativama iz područja zaštite ženskih ljudskih prava	Podrška u inicijativama i zagovaračkim procesima
Grad Zagreb (ured za socijalnu politiku)	Financiranje rada AŽKZ, prostor Savjetovaništa, sudjelovanje u javnim aktivnostima u organizaciji dionika	Provođenje programa pomoći ženama i djeci žrtvama nasilja na području Zagreba i izvještavanje o istima, doprinos strateškim dokumentima Grada Zagreba	Financiranje rada AŽKZ, dodijeljen prostor Savjetovaništa
Zagrebačka županija	Financiranje rada AŽKZ	Pravovremeno podnošenje izvještaja o radu AŽKZ-a	Financijska podrška
Osnovne i srednje škole na području Zagreba	Upisi djece iz skloništa u školske programe	Informiranje o potrebama	Upisi djece iz skloništa u školske programe
Vrtići na području Zagreba	Upisi djece iz skloništa	Informiranje o potrebama	Upisi djece iz skloništa u vrtiće
Hrvatski zavod za zapošljavanje			
Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva	Financiranje rada AŽKZ	Pravovremeno podnošenje izvještaja o radu AŽKZ-a Poštivanje svih zakonitosti u radu OCD-a	Financijska podrška
Evropska komisija	Financiranje rada AŽKZ	Pravovremeno podnošenje izvještaja o radu AŽKZ-a	Financiranje rada AŽKZ
Francusko veleposlanstvo u Hrvatskoj	Financiranje rada AŽKZ Održavanje zajedničkih javnih događaja	Pravovremeno podnošenje izvještaja o radu AŽKZ-a	Financiranje rada AŽKZ

Predstavnici medija	Upiti medija o problematici nasilja nad ženama, dodatno same djelujemo proaktivno prema medijima	Informacije o problematici nasilja nad ženama, ženskim ljudskim pravima ravnopravnosti spolova	objavlivanje informacija, podizanje svijesti javnosti o problemu nasilja nad ženama
ŽMH	Povezivanje, razmjena iskustava, projektna suradnja, zajednički zagovarački procesi	Sudjelovanje na sastancima Skupštine ŽMH, razmjena informacija iz područja djelovanja AŽKZ-a, pokretanja zajedničkih zagovaračkih inicijativa, edukacija za članice ŽMH	Podrška zagovaračkim akcijama koje pokreće AŽKZ, veća vidljivost rada na terenu
WAVE	Povezivanje, razmjena iskustava, projektna suradnja, zajednički zagovarački procesi	Informacije o situaciji po pitanju ženskih ljudskih prava u Hrvatskoj, sudjelovanje u radu Skupštine WAVE-a i godišnjim sastancima i konferenciji, uključivanje u posebne projekte	Podrška zagovaračkim akcijama, organizacija pomoći u konkretnim slučajevima međunarodnog karaktera
Advocates for Human Rights	Povezivanje, razmjena iskustava, istraživački projekti	Informacije s terena, suradnja na projektima, uključivanje u šire mreže ženskih organizacija na međunarodnom nivou	Podrška u radu i pripremi međunarodnih izvještaja o stanju ženskih prava u Hrvatskoj, izrada izvještaja terenskih istraživanja.
Centar za žene žrtve rata - ROSA	Stalna suradnja i razmjena iskustava, zajednički projekti, zajedničko zagovaranje	Edukacija, razmjena iskustava, zajedničko planiranje djelovanja	Podrška u radu, solidarnost, izgradnja kapaciteta
Autonomni ženski centar Beograd	Stalna suradnja i razmjena iskustava, zajednički projekti, zajedničke inicijative	Edukacija, razmjena iskustava, zajedničko planiranje djelovanja	Podrška u radu, solidarnost, izgradnja kapaciteta

Upravljanje i praćenje provedbe strateškog plana

Strateški plan će se redovito koristiti kao podloga za pripremu programa i projekata, u sklopu prikupljanja sredstava i dogovora o partnerstvima.

Provedbu strateškog plana pratiti ćemo analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova i ostvarivanja planiranih aktivnosti, projekata i programa.

Sustav kvalitete koji provodimo od 2007. godine bazira se na smjernicama dobrog upravljanja koje su razvile različite neprofitne organizacije u svijetu. Upravni odbor Autonomne ženske kuće Zagreb redovito tijekom godine nadzire provedbu svih programa i projekata sukladno godišnjem planu, vodeći računa o cjelokupnoj kvaliteti rada organizacije. Upravni odbor za svoj rad odgovara Skupština koja usvaja godišnje izvještaje o radu za prethodnu godinu te operativni i financijski plan za narednu godinu. Također se jednom tjedno sastaje širi projektni tim koji raspravlja o provedbi programa i projekata te unaprjeđenju kvalitete rada. Pri procjeni kvalitete rada uzimamo u obzir potrebe i zadovoljstvo korisnica tj. žena koje koriste usluge skloništa i savjetovališta putem upitnika koji vodimo. Svoj rad također unaprjeđujemo analizom statističkih podataka o korisnicama ili o drugim područjima rada (npr. analiza donatora).

Od prosinca 2015., a sukladno Pravilniku o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te izradi i izvršavanju financijskih planova neprofitnih organizacija (NN 119/15) provodimo samoprocjenu sustava financijskog upravljanja i kontrola, koji uključuje kvantitativnu i kvalitativnu evaluaciju.

Programi AŽKZ

Sklonište i Savjetovalište za žene koje su preživjele rodno uvjetovano nasilje i njihovu djecu

U sklopu ovog programa, provodimo slijedeće registrirane djelatnosti:

- ✚ anonimno, povjerljivo i besplatno savjetovanje žena koje su preživjele partnersko ili obiteljsko nasilje putem telefona ili osobnim dolaskom u Savjetovalište
- ✚ pružanje besplatne pravne pomoći ženama i njihovoj djeci u Savjetovalištu te besplatno pravno zastupanje pred sudovima žena i njihove djece iz Skloništa u skladu s posebnim propisima
- ✚ pružanje sigurnog smještaja u Skloništu na tajnoj adresi ženama i njihovoj djeci uz osiguravanje povjerljivosti, anonimnosti i diskrecije
- ✚ posredovanje između žena i njihove djece i institucija (socijalnih, pravosudnih, policijskih, zdravstvenih, odgojno-obrazovnih i drugih), odnosno javnopravnih tijela
- ✚ pružanje besplatne psihosocijalne te psihološke pomoći i podrške ženama i njihovoj djeci
- ✚ provođenje ciljanih aktivnosti za žene i njihovu djecu u Skloništu te organiziranje aktivnosti za visoko traumatiziranu djecu s ciljem prorade traumatskih iskustava nasilja
- ✚ pružanje humanitarne pomoći u skladu s posebnim propisom

Psihosocijalna podrška i osnaživanje žena koje su izašle iz skloništa ili preživjele obiteljsko/partnersko nasilje za tržište rada i ekonomsku neovisnost

U sklopu ovog programa, provodimo slijedeće registrirane djelatnosti:

- ✚ pružanje besplatne psihosocijalne te psihološke pomoći i podrške ženama i njihovoj djeci
- ✚ pružanje humanitarne pomoći u skladu s posebnim propisom

Javno zagovaranje za poboljšanje zakonodavstva i javnih politika

U sklopu ovog programa, provodimo slijedeće registrirane djelatnosti:

- ✚ poboljšavanje javnih politika i zakonodavnog okvira vezano uz zaštitu od nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, ženska ljudska prava uključujući seksualna i reproduktivna prava žena, suzbijanje rodne diskriminacije, socijalna i radna prava u interesu žena i njihove djece monitoringom, izradom prijedloga novih zakona, dopunama i izmjenama postojećih zakona te amandmanima, lobiranjem, javnim zagovaranjem za promjenu i izradu zakona i javnih politika
- ✚ utjecanje na javnopravna tijela u RH, te na evropska i međunarodna tijela ili organizacije radi implementacije zakona i međunarodnih standarda/ugovora

- ✚ podnošenje udružne tužbe i sudjelovanje kao umješačice u postupcima pokrenutim primjenom Zakona o suzbijanju diskriminacije i drugih pozitivnih zakonskih propisa
- ✚ utjecanje na promjenu stavova, politika i prakse državnih institucija, odnosno javnopravnih tijela nadležnih za rješavanje problema rodno uvjetovanog nasilja protiv žena i suzbijanje rodne diskriminacije
- ✚ rad na osiguravanju kontinuiranog i dostatnog financiranja programa iz državnog proračuna, proračuna Grada Zagreba, Zagrebačke županije te ostalih jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave u RH

Podizanje javne svijesti o problematici nasilja nad ženama edukativno-promotivnim aktivnostima

U sklopu ovog programa, provodimo slijedeće registrirane djelatnosti:

- ✚ podizanje svijesti javnosti i informiranje o problematici nasilja nad ženama, odnosno senzibiliziranje javnosti s ciljem promjene stavova javnosti o problemu nasilja protiv žena i kršenja ženskih prava edukativno-promotivnim djelatnostima, medijskim radom, javnim akcijama i kampanjama
- ✚ suradnja s drugim organizacijama na nacionalnoj i međunarodnoj razini, uključivanje u domaće i međunarodne mreže ženskih udruga te aktivna suradnja sa srodnim udrugama civilnog društva u zemlji i inozemstvu
- ✚ pružanje znanja i vještina ženskim organizacijama, odgojno-obrazovnim i drugim institucijama ili tijelima, mladima i drugim skupinama u zemlji, te na međunarodnoj razini putem razvojne pomoći
- ✚ organiziranje konferencija, radionica, okruglih stolova, skupova, seminara, različitih oblika javnih akcija te provedba znanstvenih istraživanja
- ✚ izdavanje i distribucija pisanih i audiovizualnih materijala o nasilju protiv žena na različitim medijima (internetska stranica, leci, brošure, priručnici, knjige, CD-a, bedževi i drugo)
- ✚ promicanje i zaštita autonomije rada civilnog društva u odnosu na bilo koju instituciju, političku stranku, vjerska ili druga uvjerenja u RH
- ✚ rad s građanstvom i tvrtkama na podizanju svijesti o problematici nasilja nad ženama te njihovim uključivanjem u financiranje programa i projekata
- ✚ osiguravanje transparentnog izvještavanja o radu AŽKZ-a uključujući narativno i financijsko izvještavanje.