

# Autonomna ženska kuća Zagreb – žene protiv nasilja nad ženama

## PRIKAZ GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA ZA 2020.

### SKLONIŠTE AŽKZ-a ZA ŽENE I NJIHOVU DJECU

#### Pružanje smještaja

Pružen smještaj za 9 žena i 16-ero njihove djece različite dobi iz svih područja Hrvatske, od toga je ove godine 50% njih iz Zagreba i Zagrebačke županije.

**Cilj:** omogućiti siguran i tajni smještaj ženama i njihovoj djeci bez nasilnog okruženja i osigurati oporavak od traume.

#### Savjetovanje i rad sa ženama (individualno i grupno)

Svakodnevno pružanje pravnih, socijalnih, zdravstvenih i drugih savjeta te pomoći vezano za: brakorazvodne postupke, skrbništvo nad djecom, alimentaciju, zaposlenje, socijalnu sigurnost, rješavanje stambenog pitanja, posredovanje između žena i njihove djece i institucija uključujući vrtice i škole (odrađeno je 335 pisanih i usmenih kontakata s CZSS, 130 s policijom, 234 sa HZZ i HZMO, 297 sa školama i vrtićima, 2180 posredovanja s opunomoćenicima, 488 savjetodavnih razgovora sa ženama, 78 grupnih radionica sa ženama, itd.).

**Cilj:** vratiti kontrolu nad vlastitim životom, realizirati gore navedena zakonom zagarantirana prava i ostvariti pravo na život bez nasilja.

#### Psihološka podrška i terapija (individualna)

Kontinuirana i svakodnevna psihološka podrška ženama primjenom različitih vrsta terapije zbog visoke traumatizacije, depresije, PTSP-a i različitih psihosomatskih problema koji su posljedice života u nasilju.

**Cilj:** osnažiti žene za suočavanje s problemom, prevladati traume, naučiti djecu metodama nenasilne komunikacije te prevenirati transgeneracijski prijenos nasilja.

#### Rad s djecom (individualan i grupni)

Kontinuirana psihološka pomoć i terapijski rad s djecom. Od ukupnog broja djece, oko 70% djece imalo je neki od oblika psihičkih problema kao posljedicu preživjelog nasilja: depresiju, PTSP, noćno mokrenje, različite tikove, probleme s učenjem, nesanicu i dr. Radnice su s djecom u Skloništu odradile: 162 grupnih i 663 individualnih tretmana koji uključuju prorade traume, dramsko-pedagoške i kreativno-edukativne radionice, te aktivnosti organizacije slobodnog vremena.

**Cilj:** osnažiti djecu za suočavanje s problemom, prevladati traume, naučiti djecu metodama nenasilne komunikacije te prevenirati transgeneracijski prijenos nasilja.

#### Pravno savjetovanje i zastupanje

Odvjetnice su zastupale 16 žena koje su boravile ili su izašle iz Skloništa pred sudovima, centrima za socijalnu skrb, ministarstvima i drugim nadležnim tijelima. Žene su zastupane su na 18 rasprava te su odvjetnice za njih napisale 54 podneska sudovima i drugim institucijama, a koji uključuju tužbe, žalbe, zahtjeve, požurnice, pritužbe na rad institucija i druge vrste podnesaka.

**Cilj:** ostvariti različita zakonska prava žena koje su preživjele nasilje u partnerskim vezama i nasilje u obitelji te njihovu djecu.

## ŽENSKO SAVJETOVALIŠTE AŽKZ-a

### Telefonsko i osobno savjetovanje

Ukupno je primljeno 1721 poziva za podršku i pomoć. Od toga je 851 poziva bilo iz Zagreba i Zagrebačke županije, a ostali pozivi su bili iz drugih područja Hrvatske ili od državljanke drugih zemalja. Ženama su pružene informacije o različitim zakonskim pravima, te savjeti za osnaživanje i suočavanje s problemom u prosječnom trajanju jednog razgovora od sat vremena. **Besplatan broj telefona za žene 0800 55 44** radi radnim danom od 10 do 17 sati. Osobno su u Savjetovalištu savjetovane 2 žene. Tijekom savjetodavnog razgovora, važno je procijeniti vrste nasilja, intenzitet, trajanje nasilja i razinu opasnosti, te ustanoviti izvore podrške unutar ženine socijalne mreže. U slučajevima izravne opasnosti po život potrebno je u suradnji sa ženom izraditi plan sigurnosti na temelju mjerila za procjenu rizika. Zbog epidemioloških mjera i izbjegavanja osobnih kontakata uslijed pandemije Covida 19 osobna savjetovanja su se provodila u manjem opsegu.

**Cilj:** vratiti povjerenje u vlastitu snagu, prekinuti nasilnu vezu, steći ekonomsku i stambenu nezavisnost za život bez nasilja, proraditi traume i preuzeti kontrolu nad vlastitim životom.

### Psihološko savjetovanje

Usluge psihološkog savjetovanja koristile su žene u Savjetovalištu i putem telefona u 178 termina. Razlozi dolaska žena su psihološke i psihosomatske posljedice preživjelog nasilja. Različitim terapijskim metodama radilo se na osnaživanju žena i suočavanju s traumatskim stresom, psihičkim poteškoćama, depresivnosti, PTSP-u, problemima s disanjem, lupanjem srca, znojenjem, noćnim morama, nesanicom, poremećajima u prehrani itd.

**Cilj:** osnažiti žene za suočavanje s traumom, prevladati traume i osnažiti žene za sudske procese.

### Pravno savjetovanje

Odvjetnice su ženama dale 644 pravnih savjeta i napisale su 145 pravnih dokumenata i podneska koji uključuju tužbe, kaznene prijave, pritužbe na rad institucija, žalbe, privremene mjere te ostale zahtjeve, prijedloge i podneske sudovima te drugim institucijama. Pravno savjetovanje sastoji se od pružanja pravnih savjeta i pružanja informacija o sljedećim predmetima kada je riječ o nasilju u obitelji: zaštitne mjere za žrtvu i kaznene mjere za počinitelja obiteljskog nasilja, postupanje policije, obiteljsko pravo, brakorazvodne parnice, skrbništvo nad djecom, alimentacija, zakoni i propisi o socijalnoj skrbi te radu i zaposlenju.

**Cilj:** ostvariti zakonska prava, osigurati pripremu za postupke pred sudovima i drugim državnim institucijama.

## DODATNE AKTIVNOSTI SKLONIŠTA I SAVJETOVALIŠTA TE OSTALI PROJEKTI

### Monitoring zakona, lobiranje i javno zagovaranje

Kroz rad sa ženama i djecom te kroz javne izvještaje pratile smo provedbu zakona te na temelju naših analiza i opservacija pisale prijedloge za dopunu ili izmjenu Zakona i pravilnika.

Monitorirale smo provedbu postojećih zakona te smo pratile e-savjetovanja, a također smo radile na analizama usklađenosti nacionalnog zakonodavstva s Istanbulskom konvencijom.

U okviru projekta kojeg smo provodile u suradnji s Francuskim veleposlanstvom u Zagrebu „Praćenje implementacije Istanbulske konvencije u Hrvatskoj i Francuskoj - razmjena iskustava“, organizirale smo okrugli stol na tu temu koji se održao 23. 11.2020. putem platforme Zoom, uz sudjelovanje 117 predstavnika/ca Hrvatskog sabora, institucija i organizacija civilnog društva.

Sudjelovale smo na sjednicama Tima Grada Zagreba za sprečavanje nasilja nad ženama i borbi protiv nasilja obitelji te smo radile smo na uspostavi dobre sudske prakse na području primjene haške konvencije u slučajevima nasilja u obitelji, ovre pravomoćnih sudske odluka u obiteljsopravnim predmetima, te primjeni Istanbulske konvencije osobito u odnosu na primjenu tzv. sindroma otuđenja i posljedica u sudske postupcima.

Sudjelovale smo u istraživanju o upotrebi Direktive 2011/99/EU o europskom nalogu za zaštitu koje se provodilo u sklopu EU projekta „Promicanje prava na zaštitu žena od nasilja primjenom Direktive 2011/99/EU o europskom nalogu za zaštitu – ARTEMIS“ u kojem sudjelujemo kao partnerice te smo izradile opsežno nacionalni izvještaj na tu temu.

**Cilj:** implementirati međunarodne konvencije, promijeniti zakone te stavove, politike i prakse državnih institucija nadležnih za rješavanje problema nasilja protiv žena, prevenirati nasilje nad ženama.

Sudjelovale smo na sastancima s predstvincima vlasti te sjednicama različitih državnih tijela, kao i na drugim sastancima s institucijama i drugim nevladinim organizacijama:

- tematskoj sjednici Povjerenstva za ravnopravnost spolova Grada Zagreba i sjednici tima Grada Zagreba za sprečavanje i borbu protiv nasilja nad ženama;
- 3 sastanka Ženske mreže Hrvatske;
- dvodnevnom sastanku Odbora za prava žena i jednakost spolova Europskog predsjedanja EU-om u Hrvatskoj;
- radnom sastanku o implementaciji Istanbulske konvencije u Hrvatskoj i Francuskoj
- tematskoj sjednici Saborskog odbora za ravnopravnost spolova održanoj u Hrvatskom saboru na temu Preporuke Vijeća Europe o seksizmu u okviru kampanje Ženske mreže Hrvatske Stop seksizmu. Kampanja je također obuhvatila ulične akcije u 12 gradova u Hrvatskoj, a dio je kampanje Vijeća Europe i Evropskog ženskog lobija čija je Ženska mreža Hrvatske članica;
- online panelu Solidarna radna okolina sa žrtvama rodno uvjetovano nasilja u organizaciji zaklade Solidarna;
- online sastanku mreže Žene protiv nasilja – Srbija uz izlaganje o radu autonomnog ženskog skloništa;
- zajedničkom sastanku SOS telefona kojima se pruža financijska podrška

## DODATNE AKTIVNOSTI SKLONIŠTA I SAVJETOVALIŠTA TE OSTALI PROJEKTI

### Edukacije, konferencije, međunarodni sastanci i druga javna događanja

Organizirale smo razna događanja u zemlji i inozemstvu od kojih bismo izdvojile sljedeće:

#### Okrugli stolovi, paneli i ostala događanja:

- **12. ožujka 2020.** u suradnji s Francuskim veleposlanstvom organizirale smo stručni sastanak „Praćenje provedbe Istanbulске konvencije u Hrvatskoj i Francuskoj“.
- **22. rujna 2020.** povodom obilježavanja Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama i obilježavanja 30. obljetnice osnivanja našeg Skloništa organizirale smo **humanitarni koncert** u suradnji s Ansambalom Lado pod nazivom „Iz Lada s ljubavlju“. Prihodi od prodaje ulaznica utrošili su se za obnovu našeg Savjetovališta za žene koje je pretrpjelo štetu u potresu.
- od **13. - 15 studenog 2020.** organizirale smo **humanitarnu akciju #ŽelimSveMoguSve u suradnji s City Centrom one i PR agencijom Aplauz** tijekom koje su se prodajom majica i hoodica prikupljala sredstva za obnovu našeg Savjetovališta.
- **11. studenog 2020.** održale smo **radionicu za žene koje su izašle iz Skloništa o mogućnostima zapošljavanja i karijenog savjetovanja u partnerstvu s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje**,
- **23. studenog 2020.** organizirale smo **okrugli stol „Praćenje provedbe Istanbulске konvencije u Hrvatskoj i Francuskoj, u partnerstvu s Francuskim veleposlanstvom u Zagrebu**. Događanje se održalo online putem platforme Zoom uz sudjelovanje 117 predstavnica/ka Hrvatskog Sabora, drugih institucija i organizacija civilnog društva.
- **14. prosinca 2020.** organizirale smo **okrugli stol „Partnersko nasilje nad ženama tijekom pandemije COVID 19 – rezultati istraživanja“**. Istraživanje je provela Autonomna ženska kuća Zagreb u suradnji s vanjskom suradnicom psihologinjom Anitom Lauri Korajlija.

#### Međunarodna događanja i sastanci:

- 13. veljače 2020. sudjelovale smo na prvom koordinacijskom sastanku partnerskih organizacija u okviru EU projekta „[Promicanje prava na zaštitu žena primjenom Direktive 2011/99/EU o europskom nalogu za zaštitu — ARTEMIS](#)“ kojeg provodi 6 organizacija u 5 EU zemalja,
- 12. listopada 2020. sudjelovale smo na sastanku Upravnog odbora mreže Women Against Violence Europe – WAVE. čije smo članice.

**Cilj:** senzibilizirati državne institucije i društvo u cjelini o problematičnosti nasilja nad ženama, promjeniti stavove, politike, zakone i prakse, prevenirati nasilje nad ženama.

### Kampanje i medijski rad

U medijima su naše aktivnosti popraćene ukupno **401** puta u formi vijesti, reportaža ili intervjuja: na televiziji, radiju, u dnevnom tisku te na različitim internetskim portalima i HINA-i. Također smo redovito objavljivale vijesti na našoj web stranici te na našoj facebook stranici koju prati preko 10000 osoba.

Sudjelovale smo u 2 javne akcije u suradnji sa Ženskom mrežom Hrvatske.

Povodom **16 dana aktivizma** sudjelovale smo u medijskoj kampanji „Siguran dom je bolji dom“ u suradnji s tvrtkom IKEA Hrvatska. Tijekom kampanje IKEA je u svojim prostorijama i na vizualima promicala besplatni broj našeg Savjetovališta gdje žrtve obiteljskog ili partnerskog nasilja mogu dobiti potrebnu pomoć.

Agencija Morgan & Grey izradila je za nas video kampanju o našem radu i utjecaju promovirajući naš besplatni broj.

**Cilj:** senzibilizirati državne institucije i društvo u cjelini o problematičnosti nasilja nad ženama, promjeniti stavove, politike, zakone i prakse, prevenirati nasilje nad ženama.

## DODATNE AKTIVNOSTI AUTONOMNE ŽENSKE KUĆE ZAGREB TE OSTALI PROJEKTI

### Edukativno promotivne aktivnosti

Kako bismo došle do žena koje trebaju našu pomoć, pružile potrebne informacije građanstvu o našem radu i problematici nasilja protiv žena te došle do novih podržavatelja/ica kontinuirano provodimo **aktivnosti programa podizanja svijesti o nasilju nad ženama u partnerskom vezama**. Radile smo na koncipiranju i izradi različitih komunikacijskih materijala za pisanu i usmenu komunikaciju s građankama i građanima koje/i podržavaju naš rad, kao i za potencijalne podržavatelje/ice te tvrtke sukladno različitoj segmentaciji donatora.

U 2020. izravno je educirano 1580 građana/graćanki, te dodatnih najmanje 6000 izravno putem javnih akcija. Neizravno je o problematici nasilja nad ženama i aktivnostima organizacije educirano stotine tisuća ljudi putem javnih akcija i objava u medijima.

Mnoge aktivnosti osim širenja svijesti o problematici nasilja nad ženama imaju i donatorsku komponentu. Tako su naš rad i u 2020. godini podržale brojne pravne osobe. Tvrte **Roca i Ikea Hrvatska** donirale su nam vrijednu opremu i namještaj za naše Savjetovalište i Sklonište. **DM - Drogerie Markt** nam je donirao darovnu karticu u iznosu od 60.000 kn, odnosno 5.000 kn mjesečno za nabavu higijenskih i ostalih proizvoda za žene i njihovu djecu u njihovim poslovnicama. **Ciciban/Obućari d.d.** je i ove godine ponovno djeci i ženama donirao zimske cipele velike vrijednosti. **Inner Wheel Klub Zagreb-Gradec** i tvrtka **Ferrero** donirale su u prosincu poklon pakete za djecu u našem Skloništu. **LUSH Manufaktura d.o.o.** je donirala nekoliko paketa higijenskih proizvoda za žene. Tvrta **Nivotrgovina** poklonila nam je polčice za obnovu našeg Savjetovališta. Tvrta **Dedal** podržala je naš rad i donirala nam je besplatnu tehničku podršku i live stream okruglog stola kojeg smo organizirale.

Nastavilo se s aktivnostima vezano uz [web](#) i [Facebook](#) stranicu na kojima smo redovito objavljivale vijesti i priče za javnost. Održane su edukacije za volonterke koje su asistirale u dijeljenju letaka građanstvu.

Autonomna ženska kuća Zagreb članica je Ženske mreže Hrvatske (ŽMH), PETRA Mreže nevladinih organizacija za prevenciju i eliminaciju trgovanja ženama u svrhu seksualnog iskorištavanja, Evropskog ženskog lobija (kao članica ŽMH) i njegovog Opservatorija za praćenje nasilja prema ženama, kao i mreže Women Against Violence Europe – WAVE za koju smo kontakt točka (*focal point*) za Hrvatsku te je naša predstavnica članica Savjetodavnog odbora mreže.

**Cilj:** senzibilizirati društvo u cjelini o problematici nasilja nad ženama te nasilja nad ženama u partnerskim vezama i nasilja u obitelji, radu AŽKZ-a; uključiti građanstvo i tvrtke u rad protiv nasilja nad ženama i njihovom djecom.

Autonomna ženska kuća Zagreb

P.P. 19 10001 Zagreb

E-mail: azkz@zamir.net

[www.azkz.net](http://www.azkz.net)

Žiro račun za donacije: HR3023600001101968330

## DODATNE AKTIVNOSTI SKLONIŠTA I SAVJETOVALIŠTA TE OSTALI PROJEKTI

### Prikupljanje sredstava za rad i finansijski menadžment

Izradile smo godišnji finansijski i operativni plan te izvještaje za prethodno razdoblje, pisale brojne projekte s ciljem osiguranja nastavka rada sa ženama i djecom u Skloništu i Savjetovalištu, te redovito slale narativne i finansijske izvještaje glavnim donatorima: **Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Zagrebačkoj županiji, Gradu Zagrebu** i svim ostalim donatorima.

U 2020. godini provodile smo slijedeće projekte i programe:

- Trogodišnji program „Sklonište i savjetovalište za žene i djecu – organiziranje smještaja, savjetovanja i pomoći ženama i djeci koje/a su preživjele/a partnersko nasilje“- druga godina provedbe, kojeg financira Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike,
- Trogodišnji program „Sklonište i Savjetovalište za žene koje su preživjele partnersko/obiteljsko nasilje i njihovu djecu“- druga godina provedbe, kojeg financira Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba,
- Program „Sklonište i Savjetovalište za žene i djecu koje/a su preživjele obiteljsko ili partnersko nasilje“, kojeg financira Zagrebačka županija,
- Projekt „Unapređenje zaštite žena i djece od nasilja senzibilizacijom javnosti“ kojeg financira Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom Grada Zagreba,
- Projekt „Poboljšana zaštita žena od rodno uvjetovanog nasilja putem kampanje i javnih događanja“ kojeg financira Zagrebačka Županija,
- Trogodišnji program „Psihosocijalna podrška i osnaživanje žena koje su izašle iz skloništa ili preživjele obiteljsko/partnersko nasilje za tržište rada i ekonomsku neovisnost“ – prva godina provedbe, kojeg financira Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike,
- Jednokratna finansijska podrška „Hitna psihološka i materijalna pomoć za žene i djecu u Skloništu AŽKZ-a uslijed pandemije virusa COVID – 19 i potresa na području Grada Zagreba“ od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike,
- Institucionalna podrška od Mediteranskog ženskog fonda,
- Krizni grant od Mediteranskog ženskog fonda,
- Krizni grant od Filia die Frauenstiftung,
- Projekt „Zagovaranje za učinkovitu provedbu Istanbulske konvencije razmjenom iskustava“ kojeg financira Veleposlanstvo Republike Francuske u Zagrebu,
- EU projekt „Promicanje prava na zaštitu žena od nasilja primjenom Direktive 2011/99/EU o europskom nalogu za zaštitu“ – ARTEMIS.

**Cilj:** nastaviti pružati kontinuiranu pomoć i podršku ženama koje su preživjele partnersko ili obiteljsko nasilje i njihovoj djeci kroz programe Skloništa i Savjetovališta i s njima povezanih programa, povećati utjecaj AŽKZ-a podrškom građanstva i tvrtki, ostvariti viziju i misiju AŽKZ-a.

Autonomna ženska kuća Zagreb

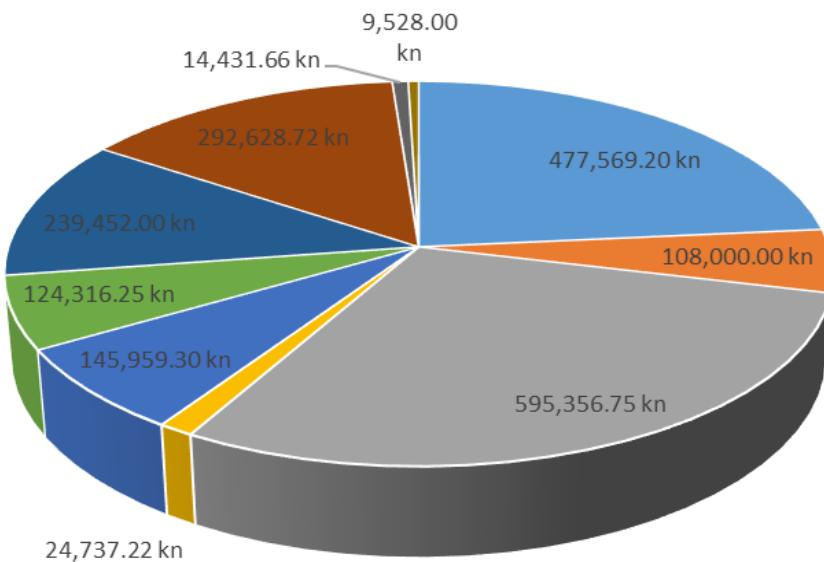
P.P. 19 10001 Zagreb

E-mail: azkz@zamir.net

[www.azkz.net](http://www.azkz.net)

Žiro račun za donacije: HR3023600001101968330

## Prihodi u 2020. godini: 2.031.979,10 kn



- Državni proračun (Ministarstvo rada, obitelji, mladih i socijalne politike, Ured za udruge)
- Zagrebačka županija
- Grad Zagreb
- Prihodi od inozemnih vlada
- Prihodi od institucija i tijela EU
- Prihodi od međunarodnih organizacija
- Prihodi od trgovačkih društava i ostalih pravnih osoba (DM, IKEA, Manta d.o.o.)
- Donacije građanstva
- Ostali prihodi od donacija
- Ostali prihodi

**Zahvaljujemo svima na finansijskim donacijama te na donacijama u naturi u 2020. godini!**

**Posebna zahvala redovitim mjesecnim priateljicama i priateljima naših žena i njihove djece** iz cijele Hrvatske i iz inozemstva koje svojim donacijama podržavaju naše aktivnosti za žene koje su preživjele nasilje i njihovu djecu. Također velika hvala našim priateljima/prijateljicama koji/e povremeno podržavaju naš rad. Bez vaše podrške ne bismo bile u mogućnosti pružati kontinuiranu podršku ženama i njihovoj djeci!

Autonomna ženska kuća Zagreb

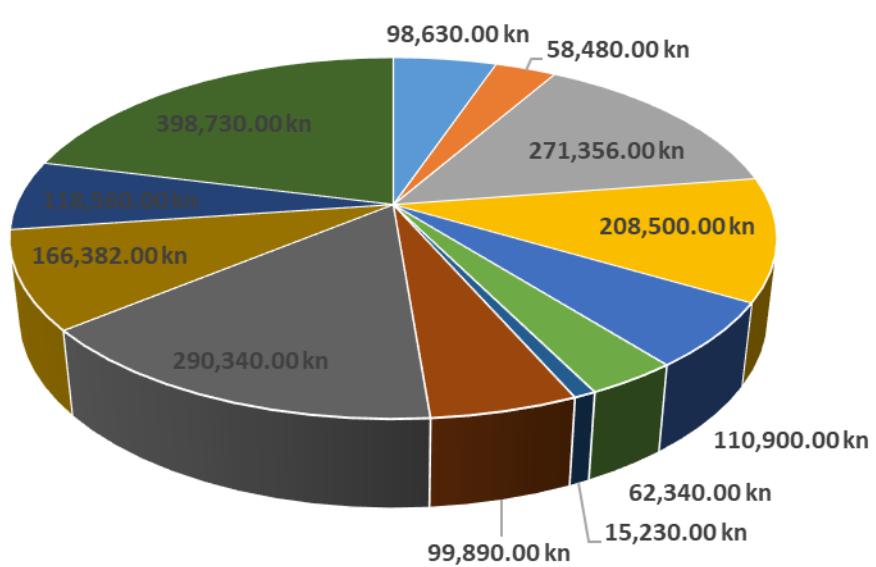
P.P. 19 10001 Zagreb

E-mail: azkz@zamir.net

[www.azkz.net](http://www.azkz.net)

Žiro račun za donacije: HR3023600001101968330

## Troškovi u 2020. godini : 1.899.338 kn



- Rad s djecom u Skloništu
- Psihološko savjetovanje i terapija
- Savjetovanje i rad sa ženama u Skloništu
- Pravno zastupanje i savjetovanje
- Telefonsko savjetovanje žena
- Monitoring zakona i lobiranje
- Treninzi, konferencije i druga javna događanja
- Kampanje, medijski rad i istraživanja
- Priključivanje sredstava za rad i finansijski menadžment
- Generalna podrška svim projektima i ostali troškovi
- Sanacija štete od potresa i ostali popravci
- Pružanje smještaja ženama i djeci u Skloništu

## Istraživanje Autonomne ženske kuće Zagreb o utjecaju pandemije Covida 19 na rodno uvjetovano nasilje nad ženama i djecom

U 2020. godini provele smo istraživanje o utjecaju pandemije Covida 19 na rodno uvjetovano nasilje nad ženama i njihovom djecom u suradnji s našom suradnicom psihologinjom Antitom Lauri Korajlija, koje ukazuje na porast nasilja uz pojave novih nasilnih oblika ponašanja:

- **Trećina ispitanih žena i njihove djece** je tijekom pandemije bila **ugroženija nego inače**,
- posebno su **učestali verbalni napadi, prijetnje, emocionalno zlostavljanje i izolacija žena** (dodatna zabrana izlazaka i kontakata),
- **postupanja institucija** su tijekom pandemije bila **neadekvatna**,
- **pandemija je pojačala već postojeće razlike** u podijeli obiteljskih poslova i dodatno opteretila žene,
- pojavile su se **nove vrste zlostavljačkog ponašanja** – ugrožavanje zdravlja tijekom pandemije („Zanemarivao je upute kriznog stožera i upuštao se u, za pandemiju, rizična ponašanja npr. izlazio van bez zaštite, nije poštivao preporučene mjere - 26,7% , onemogućavao je meni i djeci da se pridržavamo mjera stožera (npr. nije želio kupiti rukavice i maske, ako smo ih imali nije nam dao da ih koristimo - 10,3%, namjerno kihao i kašljao prema meni (i djeci) - 10% optuživao mene (i djecu) da ga namjerno izlažemo zarazi - 16,7%, zabranjivao meni (i djeci) bilo kakav izlazak iz kuće zbog straha od bolesti - 20,7%“),
- **Postojeći kanali pomoći su dijelu žena bili nedostupni** – stoga je potrebo osmisliti dodatne načine pružanja pomoći ženama žrtvama nasilja,
- **Psihološko zdravlje i resursi žena su jako narušeni** kao posljedica zlostavljanja i pandemije.

Prema statistici našeg Savjetovališta također bilježimo porast poziva na našu SOS liniju za žene koje su preživjele nasilje u odnosu na 2019. godinu (6,6 %), porast u pružanju pravnih savjetovanja ženama za 50,9 % te porast psiholoških savjetovanja za 6,9 %.

## **ZAŠTO JE VAŠA PODRŠKA OD IZNIMNE VAŽNOSTI ZA ZA ŽENE KOJE SU PREŽIVJELE PARTNERSKO NASILJE I NJIHOVU DJECU?**

Građanke i građani iz svih dijelova Hrvatske i izvan zemlje zaslužni su što Savjetovalište i Sklonište Autonomne ženske kuće Zagreb (AŽKZ) i dalje radi te pruža kontinuiranu podršku i pomoći ženama koje su preživjele partnersko ili obiteljsko nasilje i njihovoj djeci. Vaša redovita podrška potrebna je kako bismo ženama i djeci zajedno osigurali život bez nasilja svaki mjesec u godini. U 2020. godini Autonomna ženska kuća Zagreb obilježila je čak 30 godina svog kontinuiranog djelovanja.

**Ako još niste, postanite i vi donator ili donatorica još danas jer svaka donacija čini veliku razliku u životu žena i djece s kojima radimo.** Redovito [mjesečno prijateljstvo](#) sa ženama i djecom najbolji je oblik Vaše podrške. Upute možete dobiti na: [azkz@zamir.net](mailto:azkz@zamir.net) ili nam se javite na **0800 55 44** (radnim danima od 10 do 17 sati).

**Autonomna ženska kuća Zagreb ne prima pravovremena, dostatna i redovita sredstva za tekuće poslovanje od glavnih donatora** (Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Zagrebačka županija i Grad Zagreb) te ulaze velike napore kako bi održala **kontinuitet i kvalitetu rada Skloništa i Savjetovališta i s njima povezanih programa.** Također, uslijed gospodarske krize uzrokovane pandemijom koronavirusa i nedavnjim potresom na području Zagreba sredstva od redovitih donatora su nam bila smanjena u 2020. godini, te smo stoga intenzivno radile na prikupljanju sredstava i organizaciji humanitarnih akcija i događanja.

Opremu Skloništa, kućanske potrepštine i didaktički materijal treba periodično obnavljati i nadopunjavati za siguran i nesmetan život žena i djece u Skloništu. Za to su potrebna dodatna finansijska sredstva, uz redovne troškove prehrane i higijene. Pandemija koronavirusa, udružena s potresom u Zagrebu povećala je troškove našeg rada, dok su se prihodi smanjili. **Zbog toga nam je potrebna vaša stalna i redovita podrška donacijom.**

**Zbog svega navedenog stalno traju akcije prikupljanja donacija za osiguranje kontinuiranog pružanja podrške viskotraumatiziranim ženama i njihovoj djeci u našem Savjetovalištu i Skloništu.**

**Molimo vas da prosljedite ovaj izvještaj svim potencijalnim prijateljima i prijateljicama žena i djece s kojima dnevno radi Autonomna ženska kuća Zagreb.**

**Ako želite i vi postati prijatelj ili prijateljica naših žena i njihove djece, pišite nam već danas na [azkz@zamir.net](mailto:azkz@zamir.net).**

**Hvala vam u ime svih žena i djece kojima pružamo podršku!**