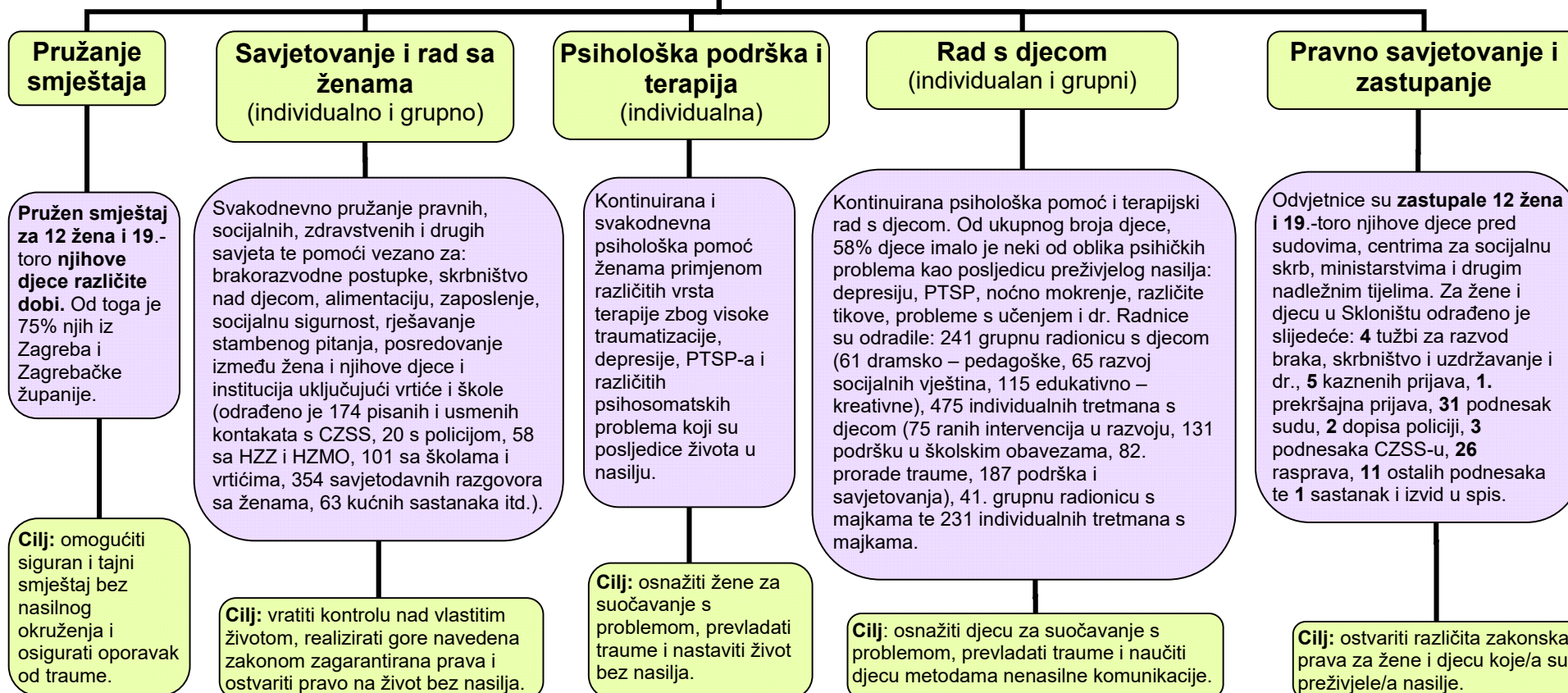


## PRIKAZ GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA ZA 2017.

### SKLONIŠTE AŽKZ-a ZA ŽENE I NJIHOVU DJECU U 2017.



## ŽENSKO SAVJETOVALIŠTE AŽKZ-a U 2017.

### Telefonsko savjetovanje

**Ukupno je primljeno 1564 poziva za podršku i pomoć.** Od toga 754 poziva iz Zagreba, a ostali pozivi bili su iz drugih područja Hrvatske te 13 od državljanke drugih zemalja. Pružene su informacije o različitim zakonskim pravima, savjeti za osnaživanje i suočavanje s problemom u prosječnom trajanju jednog razgovora od sat vremena. **Besplatan broj telefona 0800 55 44** radi radnim danom od 10 do 17 sati.

**Cilj:** vratiti povjerenje u vlastitu snagu, prekinuti nasilnu vezu, steći ekonomsku i stambenu nezavisnost za život bez nasilja.

### Osobno savjetovanje

**Osobno je savjetovano 60 žena.** Tijekom savjetodavnog razgovora, važno je procijeniti vrste nasilja, intenzitet, trajanje nasilja i razinu opasnosti, te ustanoviti izvore podrške unutar ženine socijalne mreže. U slučajevima izravne opasnosti po život, potrebno je u suradnji sa ženom, izraditi plan sigurnosti na temelju mjerila za procjenu rizika.

**Cilj:** trenutno napustiti nasilnika, osigurati siguran i tajni smještaj, vratiti povjerenje u vlastitu snagu, proraditi traume i preuzeti kontrolu nad vlastitim životom.

### Psihološko savjetovanje

**Usluge psihologinja koristila je 41 žena u 92 termina.** Razlozi dolaska žena su psihološke i psihosomatske posljedice preživjelog nasilja. Različitim terapijskim metodama radilo se na: suočavanju s traumatskim stresom, psihičkim poteškoćama, depresivnosti, PTSP-u, problemima s disanjem, lupanjem srca, znojenjem, noćnim morama, nesanicom, poremećajima u prehrani. itd.

**Cilj:** osnažiti žene za suočavanje s traumom, prevladati traume i osnažiti žene za sudske procese.

### Pravno savjetovanje

**Odvjetnice su u 237 termina savjetovanja dale 494 pravnih savjeta i napisale 81 pravnih dokumenata za 193 žene.** Napisano je: **19** tužbi, **5** kaznenih prijava, **18** podnesaka sudu, **2** podneska policiji, **10** molbi HOK-u, **8** podnesaka Centru za socijalnu skrb, **4** pritužbe na rad institucija te **15** ostalih zahtjeva i podnesaka. Pravno se savjetovanje sastoji od pružanja pravnih savjeta i pružanja informacija o sljedećim predmetima kada je riječ o nasilju u obitelji: zaštitne mjere za žrtvu i kaznene mjere za počinitelja obiteljskog nasilja, postupanje policije, obiteljsko pravo, brakorazvodne parnice, skrbništvo nad djecom, alimentacija, zakoni i propisi o socijalnoj skrbi te radu i zaposlenju.

**Cilj:** ostvariti zakonska prava, osigurati pripremu za postupke pred sudovima i drugim državnim institucijama.



## DODATNE AKTIVNOSTI SKLONIŠTA I SAVJETOVALIŠTA TE OSTALI PROJEKTI

### Monitoring zakona, lobiranje i zagovaranje

Organizirale smo i sudjelovale u mnogobrojnim aktivnostima s ciljem utjecaja na zakonodavca kako bi se osigurala primjerena zaštita žena i njihove djece. Zagovarale smo **izmjene Zakona o zaštiti od nasilja u obitelji**. Izradile smo prijedlog amandmana na postojeći zakon, sudjelovale u javnoj raspravi te na sjednici Saborskog odbora za obitelj, mlade i sport 17.1.2017. i sjednici Saborskog odbora za ravnopravnost spolova 18.1.2017.

Sudjelovale smo u javnoj raspravi povodom donošenja nove **Nacionalne strategije za borbu protiv nasilja u obitelji za razdoblje od 2017. – 2022.** Također smo napisale primjedbe na **Nacrt prijedloga iskaza o procjeni učinaka propisa na Nacrt prijedloga Zakona o potvrđivanju Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji** (tzv. Istanbulska konvencija). Kontinuirano smo i u ovoj godini zagovarale ratifikaciju Istanbulske konvencije pa smo suorganizirale Tematsku sjednicu Saborskog odbora za ravnopravnost spolova 7.3.2017. pod nazivom: **Važnost ratifikacije Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji.** Osim navedenog, izradile smo analize te prijedloge izmjena i dopuna ovih zakona i pravilnika:

- **Zakon o kaznenom postupku** s aspekta izmjena koje su potrebne obzirom na Istanbulsku konvenciju.
- **Kazneni zakona** s aspekta izmjena koje su potrebne obzirom na Istanbulsku konvenciju.
- **Zakon o besplatnoj pravnoj pomoći** s aspekta izmjena koje su potrebne obzirom na Istanbulsku konvenciju.
- **Pravilnik o standardima za pružanje socijalnih usluga.**
- **Pravilnik o zadovoljavanju kriterija za otvaranje i vođenje autonomnih ženskih skloništa.**

**Aktivnosti i sastanci:** Sudjelovale smo na dva sastanka **Radne skupine za izradu Zakona o ratifikaciji Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji (23.3. i 4.7.2017.)** na kojima smo se zalagale za brzu ratifikaciju Istanbulske konvencije.

Naša je predstavnica **5. svibnja** sudjelovala na sastanku u Ministarstvu pravosuđa „**Razvoj sustava podrške žrtvama i svjedocima pružanjem potpore partnerskoj mreži organizacija za podršku i pomoć žrtvama i svjedocima**“.

U Zagrebu smo **6. i 7. svibnja** sudjelovale na sastanku o feminističkom strateškom promišljanju u organizaciji **Femmes en Méditerranée - Mediterranean Women's Fund** (Mediterranski ženski fond). Ovaj feministički skup okupio je više od 30 sudionica iz različitih gradova Hrvatske. Dana **30.5.** sudjelovale smo na **javnoj raspravi o donošenju Zakona o ratifikaciji Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji** koju je organiziralo Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Dana **20.9.2017.** suorganizirale smo zajedno s Centrom za žene žrtve rata i Saborskim odborom za ravnopravnost spolova tematsku sjednicu na temu **Femicida**. Ispred AŽKZ uvodna izlaganja imale su predsjednica Neva Tölle, odvjetnica Sanja Bezbradica Jelavić i izvršna direktorica Valentina Andrašek.

**Cilj:** ratificirati međunarodne konvencije, promijeniti zakone te stavove, politike i prakse državnih institucija nadležnih za rješavanje problema nasilja protiv žena, prevenirati nasilje nad ženama.



## DODATNE AKTIVNOSTI SKLONIŠTA I SAVJETOVALIŠTA TE OSTALI PROJEKTI

### Edukacije, konferencije, međunarodni sastanci i druga javna događanja

Sudjelovale smo na **20** edukacija, konferencija, okruglih stolova, sastanaka i seminara u zemlji i inozemstvu. Na specijalističkom studiju „Javno zdravstvo“ Zdravstvenog veleučilišta u Zagrebu organizirana je 17.1.2017. **edukacija za 16 studentica sestrinstva**; a 22. i 23.2.2017. **edukacija za 15 viših medicinskih sestara** „Senzibilizacija medicinskih stručnjakinja na temu: „Nasilje protiv žena i femicid“. U Termama Jezerčica održale smo 17.11.2017. predavanje za predstavnice križevačkih institucija te nevladine organizacije Hera: „**Aktivno protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji – važnost međusektorske suradnje**“. U okviru članstva u Koordinaciji ženskih grupa SEKA organizirale smo u više termina od 21.6. do 29.8. 2017. šest seminara i radionica u trajanju od nekoliko dana za više desetaka aktivistkinja uključujući i žene koje su preživjele nasilje u ratu iz Hrvatske, Srbije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Mađarske. Neke su radionice organizirane u suradnji s Mrežom žena protiv nasilja iz Srbije te organizacijom Peščanik iz Kruševca. Bile smo na tribini o seksualnom i reproduktivnom zdravlju žena u Hrvatskoj održanoj **6.5.2017.** u Zagrebu, koju je organizirala europarlamentarka Biljana Borzan, Odbor za ravnopravnost spolova u EU parlamentu i FES; na tribini **24.5.2017.** „Ljudska prava žena i njihov reproduktivni status u hrvatskom društvu“ na Filozofskom fakultetu u Zagrebu; **21.9.2017.** na okruglom stolu povodom Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama u organizaciji Ministarstva za demografiju, obitelji, mlade i socijalnu politiku, a 2.12. 2017. na tribini „Svoga tela gospodarica“ u Zagrebu, itd.

#### Međunarodna događanja:

**11. - 12.5.2017.** konferencija "Osnažite žene sada! - Stvaranje kulture prepoznavanja i pomirenja na Kosovu " u Đakovici (Kosovo) u organizaciji ženskih organizacija Medica Đakovica i Medica Mondiale.

**24.5. - 25.5.2017.** bile smo na sastanku savjetodavnog odbora međunarodne mreže WAVE u Beču, čije smo članice.

**7.6. - 9.6.2017.** bile smo na sastanku Europskog opservatorija protiv nasilja nad ženama pri Europskom ženskom lobiju (EWL) u Bruxellesu. Na konferenciji povodom 20 godina postojanja EWL-a, Valentina Andrašek održala je prezentaciju te predstavila dosadašnji rad regionalnog projekta pod nazivom „Ženski sud – feministički pristup pravdi“.

**29.10. – 1.11.2017.** sudjelovale smo na 19. konferenciji mreže WAVE – Women Against Violence Europe u Budimpešti, na temu: „Od reakcije do djelotvornog odgovora - Ustanimo zajedno za zaštitu žena i djevojčica protiv svih oblika nasilja“.

**20. do 21.11.2017.** sudjelovale smo na Godišnjem kolokviju o temeljnim pravima organiziran od strane Europske komisije pod nazivom „Ženska prava u turbulentnim vremenima.“

**29.11. – 1.12.2017.** završna konferencija – „Poduzimanje koraka za život slobodan od nasilja“ u organizaciji First – action against violence i Centra za žene žrtve rata.

**Cilj:** senzibilizirati državne institucije i društvo u cjelini o problematici nasilja nad ženama, promijeniti stavove, politike, zakone i prakse, prevenirati nasilje nad ženama.

### Kampanje i medijski rad

U medijima su naše aktivnosti popraćene ukupno **319** puta u formi vijesti, reportaža ili intervjua: na televiziji, radiju, u dnevnom tisku te na internetskim portalima i HINA-i.

Sudjelovale smo u 4 javne akcije. Za **Međunarodni dan žena** (8.3.2017.) upozirale smo, zajedno sa Ženskom mrežom Hrvatske, ženskim sindikalnim grupama SSSH i RODA-Roditelji u akciji, na teške socio-ekonomske uvjete u kojima žive žene i zatražile poštovanje Ustava, zakona i međunarodnih sporazuma predajom zahtjeva trima ministarstvima. Istim smo povodom sudjelovale na Noćnom maršu „Sad je vrijeme otpora“ ulicama Zagreba zajedno s 6000 ljudi.

Svoj smo rad predstavile građanstvu na **Tjednu udruga Grada Zagreba** 24. 5. 2017.

Također smo sudjelovale na **prosvjedu za ratifikaciju Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji** pred Hrvatskim saborom 24.11.2017., a 15.12.2017. sa Ženskom mrežom Hrvatske suorganizirale smo prosvjednu akciju pod nazivom „Stop fundamentalističkom nasilju nad ženama“ tražeći hitnu ratifikaciju Istanbulske konvencije.

**Cilj:** senzibilizirati državne institucije i društvo u cjelini o problematici nasilja nad ženama, promijeniti stavove, politike, zakone i prakse, prevenirati nasilje nad ženama.



## DODATNE AKTIVNOSTI SKLONIŠTA I SAVJETOVALIŠTA TE OSTALI PROJEKTI

### Edukativno promotivne aktivnosti

Kako bismo došle do žena koje trebaju našu pomoć, pružile potrebne informacije građanstvu o našem radu, problematici nasilja protiv žena te došle do novih podržavatelja/ica, napravljen je novi opći letak koji je tiskan u 10.000 primjeraka. Podijeljeno je više od 2000 letaka u gradskim knjižnicama, općim bolnicama i ambulantama u Zagrebu, Šibeniku, Dрниšu i Glini, a sve zahvaljujući naporima volonterki/volontera. Nastavljena je suradnja s Volonterskim centrom Zagreb te su napravljena tri oglasa za volontiranje. Izrađeni su novi selekcijski, edukativni i oglasni materijali za volontere/ke. Organizirano je nekoliko radionica za volontere/ke koji su pomagali u akcijama, a u različite promotivne aktivnosti bilo je uključeno nekoliko desetaka volontera/ki. Zahvaljujući doniranom mjestu u **Arena centru**, organizirale smo cjelodnevnne promotivne aktivnosti od 4. do 8. siječnja 2017. Od 4. do 23. 12. 2017. organizirana je humanitarna akcija pod nazivom **Humanitarno drvo želja** u suradnji sa **Story i Arena centrom**. Akcijom se ciljalo ostvariti 200 želja žena i djece u Skloništu, odnosno prikupiti potrebne proizvode za život u Skloništu. Na popisu su bile igračke, posteljina, pelene, mali kućanski aparati, kape/šalovi, majice i drugi proizvodi. S tog je popisa ostvareno 100 želja. Puno hvala svima koji su bili uključeni! Akcija je bila poticaj da nas neki ljudi direktno kontaktiraju i doniraju sveukupno 250 proizvoda. Ova akcija ne bi bila moguća bez 12.-tero volonterki/volontera koji su cjelodnevno sudjelovale/i u ovoj akciji na način da su građanstvo upoznavali s akcijom ili su pomagali u organizaciji ove zahtjevne akcije. Za potrebe akcije partneri su izradili i poseban video. Puno hvala svima!

Radile smo i na projektu **Informacije spašavaju život**. Završeni su svi osnovni tekstovi za web stranicu sukladno planu, a prevedeni su i na engleski jezik. Napravljen je nacrt logičkog poboljšanja web stranice te je započeto pregovaranje s HT-om oko nastavka i poboljšanja davanja besplatne usluge za internetsko doniranje.

**Cilj:** senzibilizirati društvo u cjelini o problematici nasilja nad ženama, radu AŽKZ-a; uključiti građanstvo i tvrtke u rad protiv nasilja nad ženama i njihovom djecom

### Prikupljanje sredstava za rad i financijski menadžment

Izrada godišnjeg plana i projekata te redovito tromjesečno narativno i financijsko izvještavanje glavnim donatorima: **Ministarstvu socijalne politike i mladih, Zagrebačkoj županiji i Gradu Zagrebu**. Izvještavanje i svim ostalim donatorima.

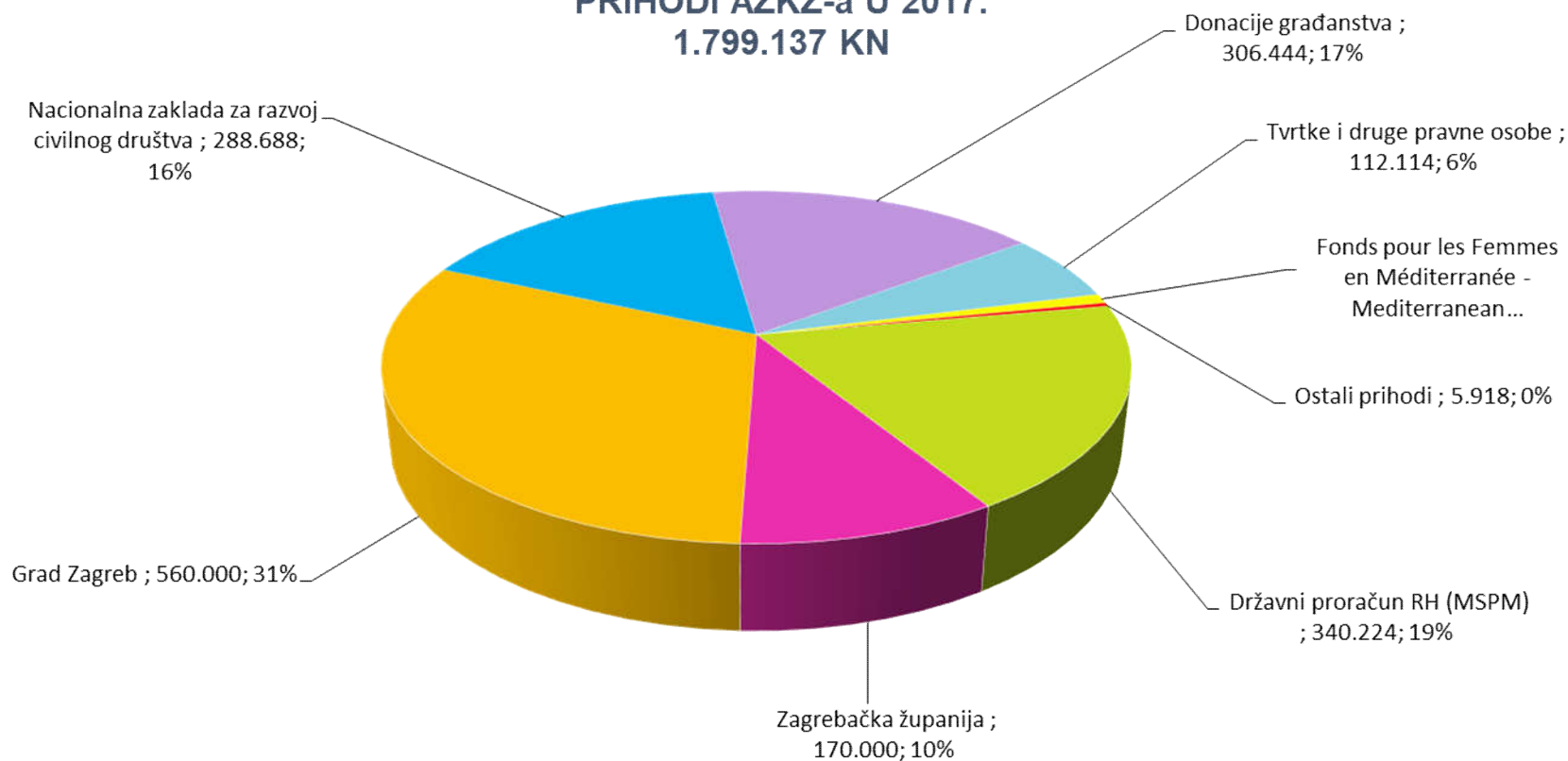
Provedba **programa prikupljanja donacija od građanstva** i vezane komunikacijske strategije. Izravno je telefonski komunicirano s 45.-ero građanki/građana. Pisanim putem komunicirano je s 1412 građanki/građana i 108 tvrtki. Građanima/kama je poslana 421 Potvrda o uplaćenju donaciji. Godišnji izvještaj za 2016. stavljen je na web stranicu. Dobiveno je novo odobrenje od FINA-e za neplaćanje naknade za usluge platnog prometa kada fizičke osobe uplaćuju donaciju za AŽKZ putem općeg naloga za plaćanje. Građanstvo je doniralo **306.443 kn** te dodatne donacije u naturi. Mnoge građanke i građani te tvrtke se tijekom godine jave radi donacija u naturi, od kojih prihvatimo isključivo ono odmah potrebno jer nemamo skladište.

Do kraja godine **48 građana/građanki** postali/e su novi/e prijatelji/ce žena i djece s kojima svakodnevno radimo. Zaposlenici/e tri pravne osobe prikupili/e su donacije u iznosu od 5.700 kn, **Yoga** članice/članovi iz cijele RH skupile/i su u svojim društvima donacije u iznosu od oko 4.000 kn, a donaciju smo dobile i od Aikido društvo Zagreb. Posebno zahvaljujemo ekipi koja je uz donacije u Arena centru, dostavila za Sklonište brojne igračke, higijenske i druge potrepštine te poklone za žene i djecu. Od tvrtki navodimo one koje su dale više od 5.000 kn: **Hrvatski telekom** 70.000 kn, **HBOR** 10.000 kn, **Nova TV** 9.500 kn, **Adria grupa** 5.000 kn i **Zagrebačka burza** 5.000 kn. Najveće pojedinačne donacije građanki i građana u RH iznose do 1.800 kn godišnje, a iz inozemstva do 4.500 kn.

U prosincu su djeci i ženama iz Skloništa, na predstavi za Djeda mraza, podijeljeni paketi sa zimskim cipalama koje je i ove godine donirao **Ciciban**. **Velika hvala Cicibanu na redovitoj donaciji!!! LUSH manifaktura d.o.o.** donirala je higijenske potrepštine za potrebe Skloništa, a posebno su nas razveselili poklonima za žene i djecu krajem godine koje su izradila djeca njihovih radnika/ica. Hvala svima na donacijama, kao i onim našim građanima/kama koji/e nas ne zaborave iako odu na rad u inozemstvo!

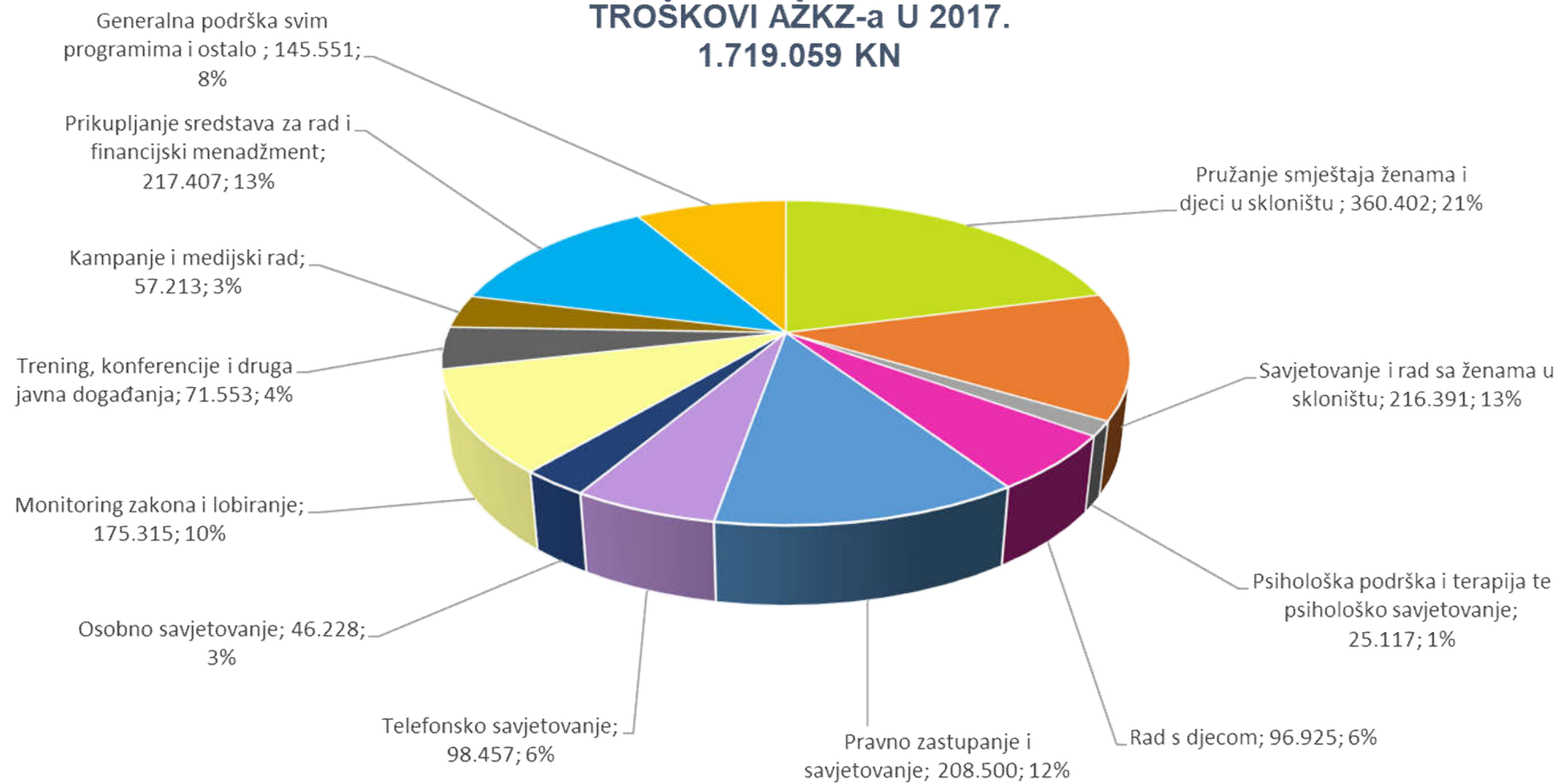
**Cilj:** nastaviti s radom skloništa i savjetovališta AŽKZ-a te drugih programa, povećati utjecaj AŽKZ-a podrškom građanstva i tvrtki, ostvariti viziju i misiju AŽKZ-a.

### PRIHODI AŽKZ-a U 2017. 1.799.137 KN



**Zahvaljujemo svima na financijskim donacijama, kao i na donacijama u naturi (vidi str. 5) u 2017. g.!**

## TROŠKOVI AŽKZ-a U 2017. 1.719.059 KN





## **APEL GRAĐANSTVU, TVRTKAMA I DRUGIM PRAVNIM OSOBAMA:**

- 1. Podrži donacijom svakodnevni rad sa ženama i djecom**
- 2. Opremi Sklonište za žene i djecu svojom donacijom**

**Građanke i građani iz svih dijelova RH zaslužni su što Savjetovalište i Sklonište Autonomne ženske kuće Zagreb i dalje radi.** Vaša redovita podrška potrebna je kako bismo ženama i djeci zajedno osigurali život bez nasilja svaki mjesec u godini. **Vaša će donacija napraviti veliku razliku u životu žena i djece s kojima radimo. Ako ste u mogućnosti, redovito [mjesečno prijateljstvo](#) sa ženama i djecom najbolji je oblik Vaše podrške. Najljepša hvala na svakoj Vašoj donaciji! Zatražite upute odmah na: [donacije@azkz.net](mailto:donacije@azkz.net) ili se za upute javite na 0800 55 44 (PON-PET od 14 do 16 sati).**

**Autonomna ženska kuća Zagreb ne prima dostatna i redovita sredstva niti za tekuće poslovanje od glavnih donatora (Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Zagrebačka županija i Grad Zagreb) te ulaže velike napore kako bi održala kvalitetu i kontinuitet rada Skloništa i Savjetovališta.** Od 2016.g. financiranje rada postalo je kritično jer Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku i Zagrebačka županija umjesto da svoju potporu godišnje povećavaju sukladno povećanju troškova života, oni su ju smanjili u ukupnom iznosu od 269.756 kn. Nadalje, **prvu ratu donacije za 2017. godinu** Ministarstvo je uplatilo 28. 2. 2017., Zagrebačka županija 19.5.2017., a Grad Zagreb tek 16.11.2017. **Međutim, žene i djeca ne mogu čekati. Zbog toga nam je potrebna Vaša stalna i redovita podrška donacijom!**

Zbog velike fluktuacije žena i djece, **namještaj, bijelu tehniku, kompjutorsku opremu, kućanske potrepštine i didaktički materijal** (puzzle, igračke i dr.) treba periodično obnavljati i nadopunjavati. Obnova je potrebna svakih 10 godina za zdravstveno siguran, primjeren i nesmetan život žena i djece u Skloništu. Za to su potrebna dodatna financijska sredstva.

**Zbog svega navedenog stalno traju dvije akcije prikupljanja donacija: za osiguranje tekućeg poslovanja i obnovu opreme u Skloništu.** Molimo Vas prosljedite ovaj izvještaj svima koje/i bi mogle/i postati prijateljice/prijatelji žena i djece s kojima dnevno radi Autonomna ženska kuća Zagreb. **Molimo Vas, pišite nam već danas na [donacije@azkz.net](mailto:donacije@azkz.net) Hvala.**